



*Département
Opinion et
Stratégies
d'Entreprise*

pour



**SYNTEC Conseil
en Recrutement**

Observatoire de la profession de conseil en recrutement

Juin 2009

1 - La méthodologie

2 - Les résultats de l'étude

- A - Les préoccupations à six mois des Directeurs de Ressources Humaines**
- B - L'état des recrutements et les prévisions pour 2009**
- C - Le recours à des prestataires extérieurs**
- D - Les perceptions et l'image des cabinets de recrutement**

Etude réalisée pour : **SYNTEC Recrutement**

Echantillon : Echantillon de **604 directeurs de ressources humaines** et de responsables de ressources humaines d'entreprises de plus de 100 salariés, de collectivités locales et d'administrations.

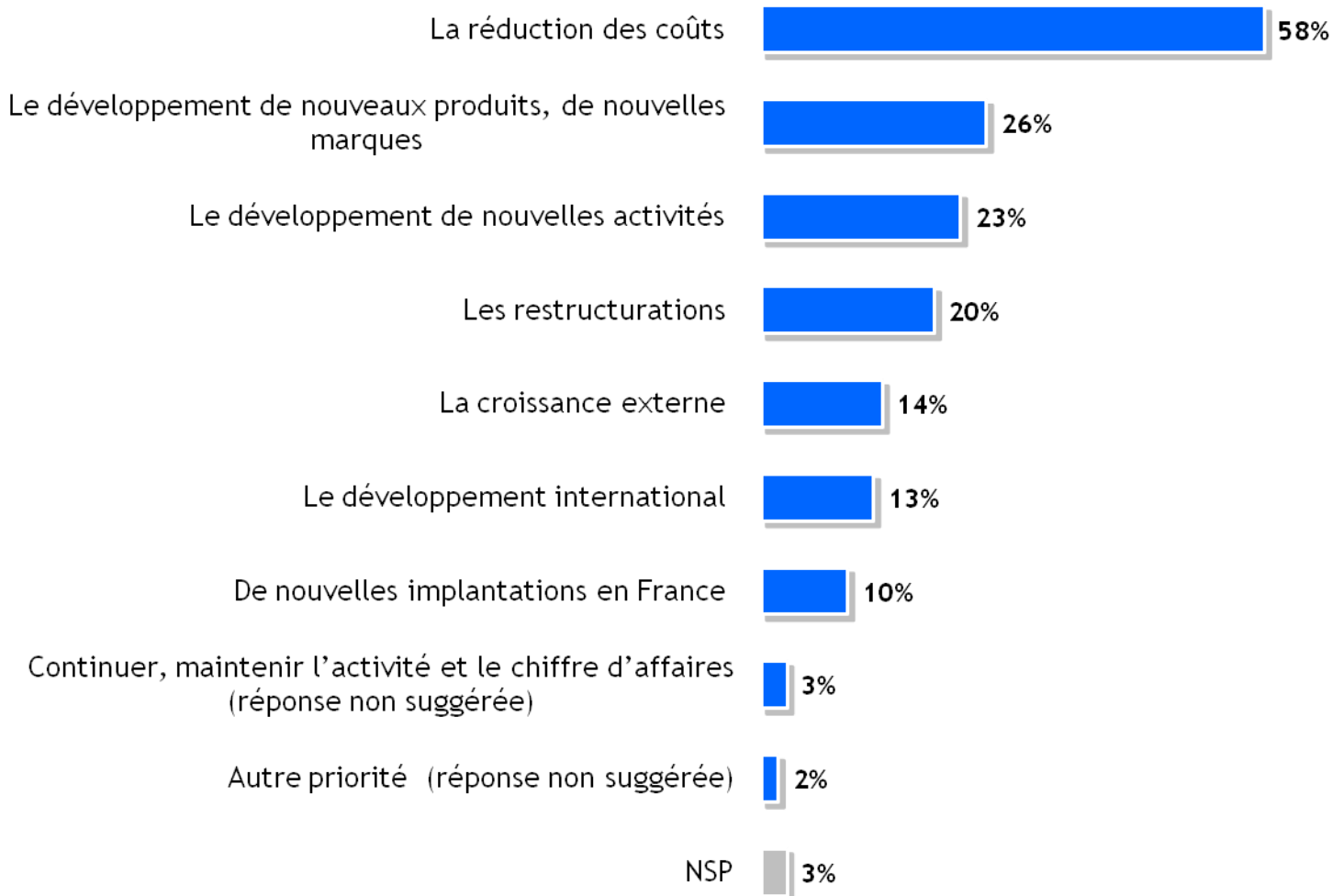
La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (taille salariale et secteur d'activité).

Mode de recueil : Les interviews ont eu lieu par téléphone sur le lieu de travail des personnes interrogées.

Dates de terrain : Du 27 avril au 7 mai 2009

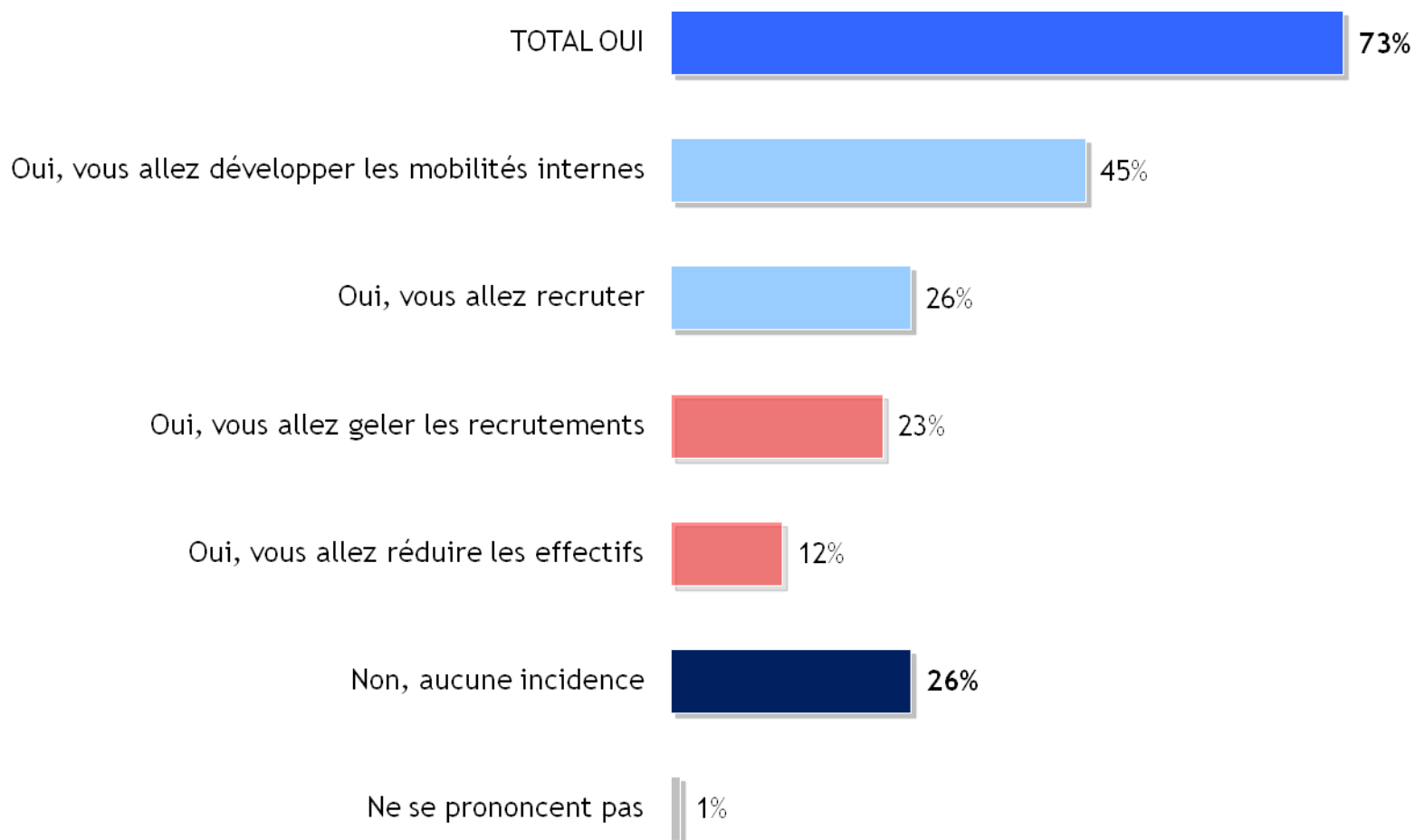
A | Les préoccupations à six mois des Directeurs de Ressources Humaines

Question : Quelles sont selon vous les priorités pour votre entreprise au cours des six prochains mois ?



Les incidences des priorités de l'entreprise sur les recrutements

Question : Selon vous, les priorités de votre entreprise pour les six prochains mois vont-elles avoir des incidences sur les recrutements ?



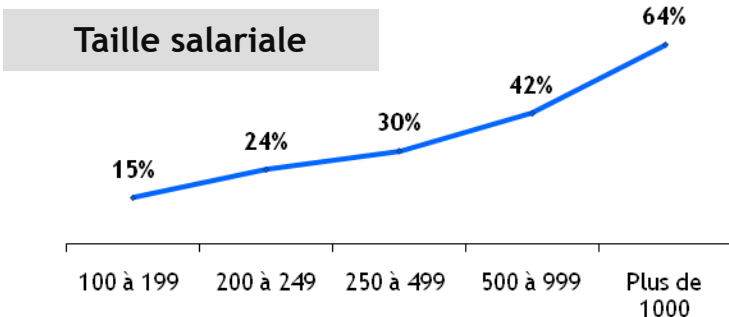
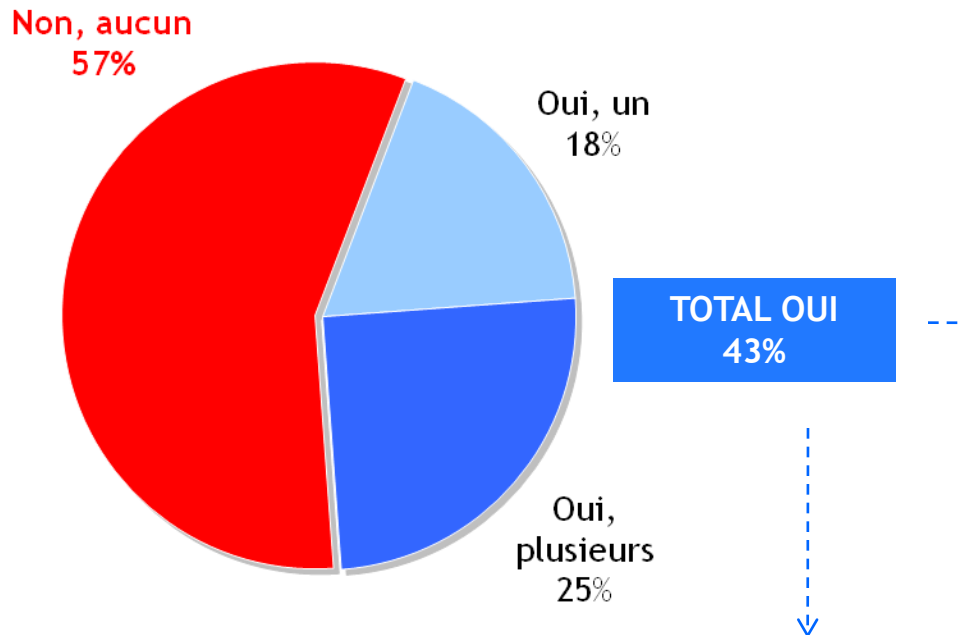
Les principaux chantiers des Ressources Humaines pour les six prochains mois

Question : *Quels sont les principaux chantiers concernant les Ressources Humaines pour les six prochains mois au sein de votre entreprise ?*

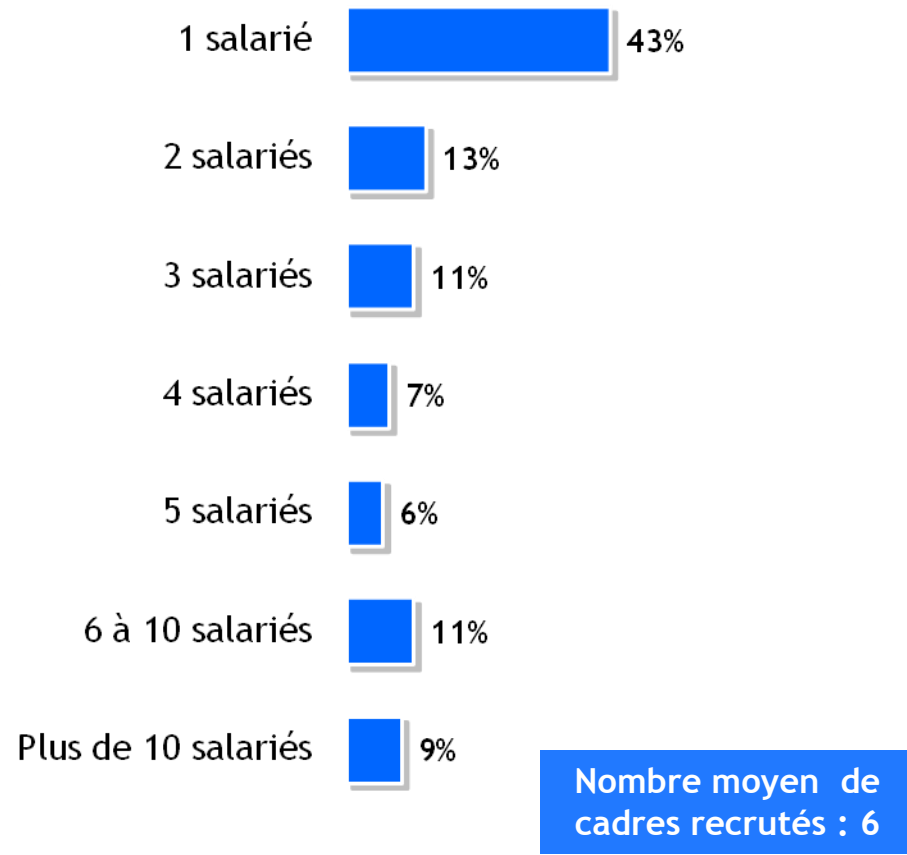


B | L'état des recrutements et les prévisions pour 2009

Question : Depuis le début de l'année, avez-vous recruté des cadres ou des dirigeants au sein de votre entreprise ?

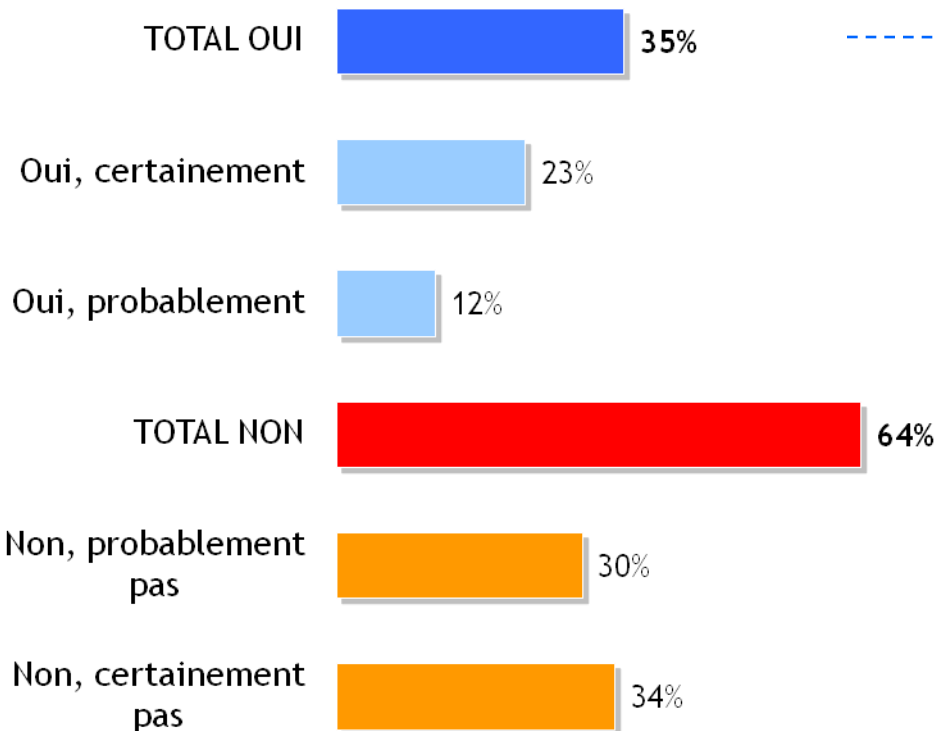


Question : Combien de cadres ou de dirigeants avez-vous recrutés depuis le début de l'année ?

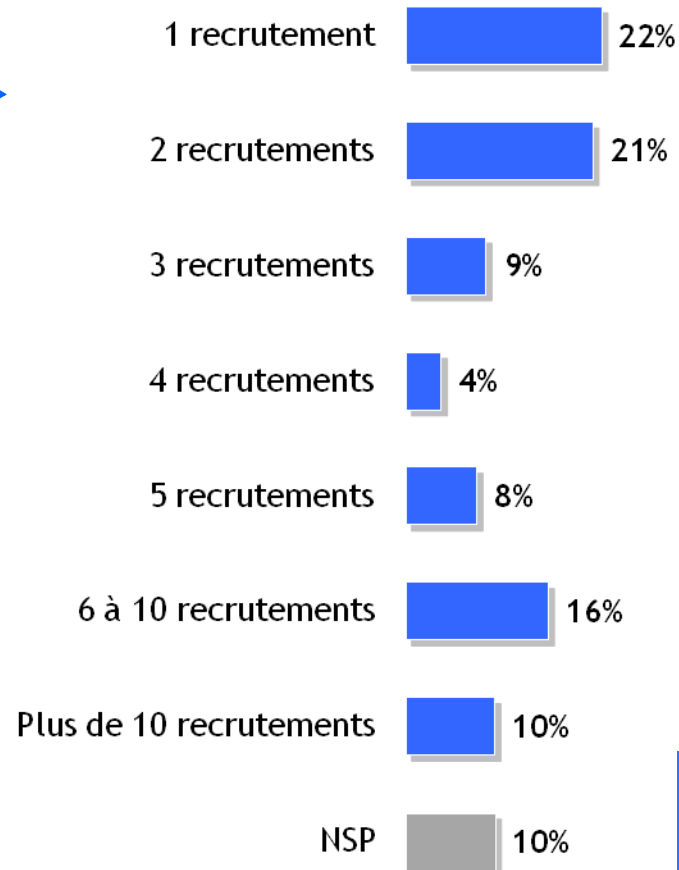


Base : Questions posées uniquement aux DRH ayant recruté depuis le début de l'année, soit 43% de l'échantillon

Question : Envisagez-vous de procéder à des recrutements de cadres ou assimilés d'ici la fin de l'année 2009 ?



Question : Et combien de cadres envisagez-vous de recruter d'ici la fin de l'année ?

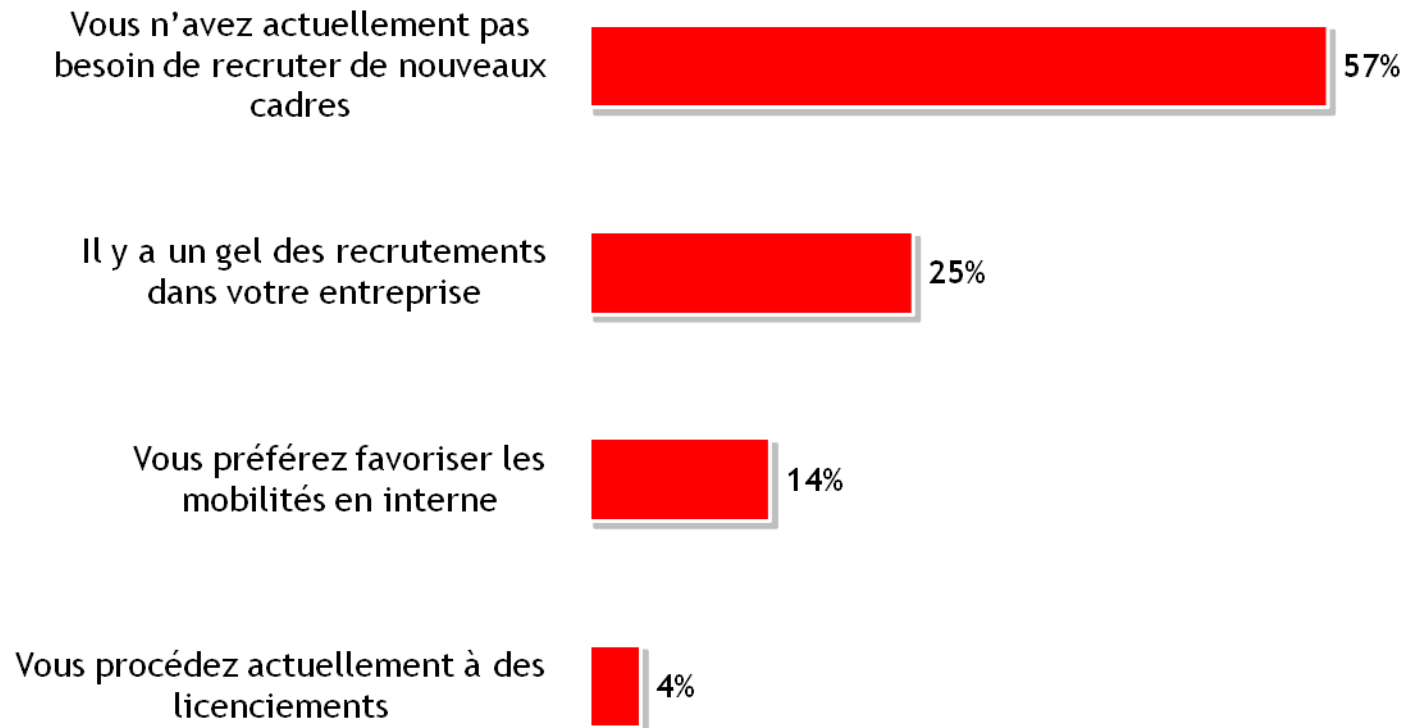


Nombre de recrutements envisagés en moyenne : 6

Base : Question posée uniquement aux DRH envisageant de recruter d'ici la fin de l'année, soit 35% de l'échantillon

Les raisons au non-recrutement de cadres d'ici la fin de l'année 2009

Question : Pour quelle raison principale n'envisagez-vous pas de recruter des cadres ou assimilés d'ici la fin de l'année 2009 ?

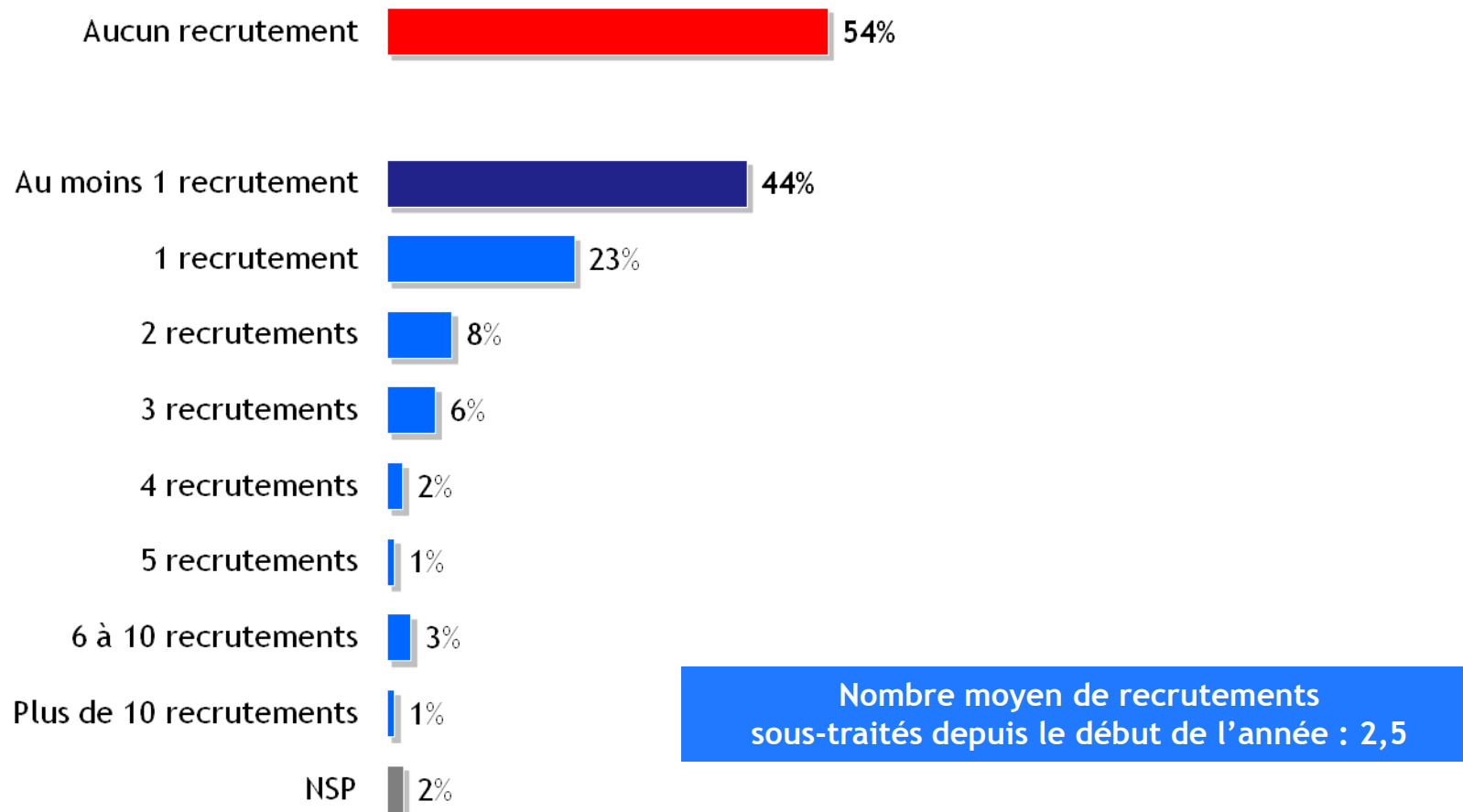


Base : Question posée uniquement aux DRH n'envisageant pas de recruter d'ici la fin de l'année, soit 64% de l'échantillon.

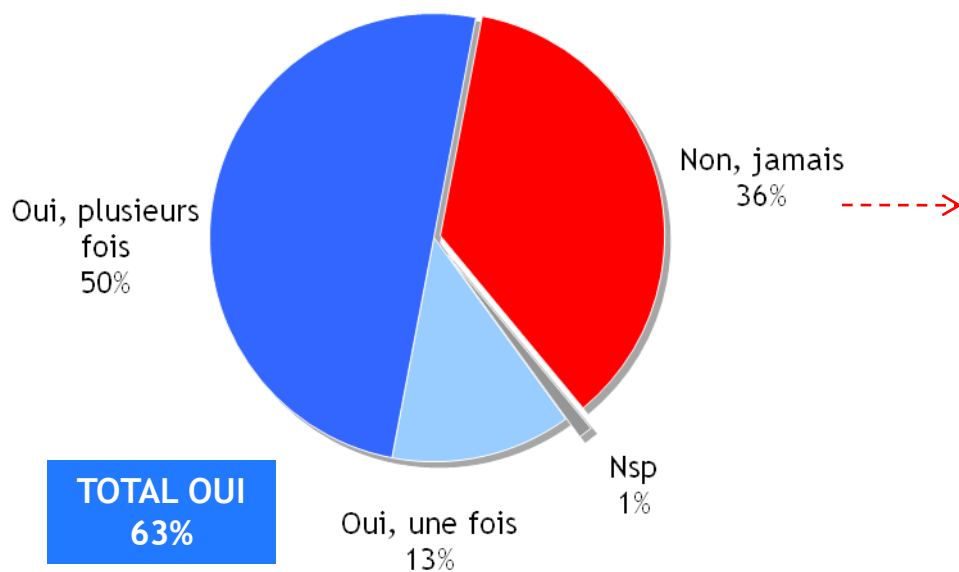
C | Le recours à des prestataires extérieurs

Le nombre de recrutements de cadres sous-traités depuis le début de l'année

Question : *Combien de vos recrutements de cadres ou de dirigeants avez-vous sous-traités à des prestataires extérieurs depuis le début de l'année ?*

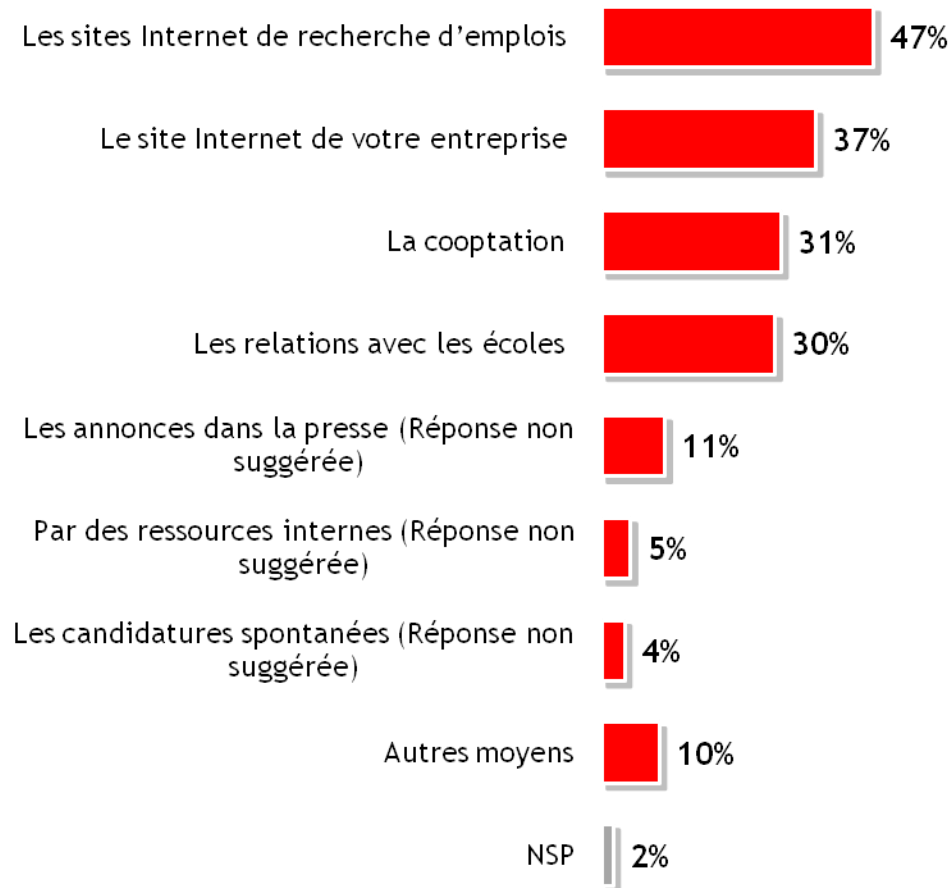


Question : Avez-vous déjà eu recours à des prestataires extérieurs pour le recrutement de cadres ou de dirigeants au sein de votre entreprise ?



Base : Question posée uniquement aux DRH n'ayant pas encore eu recours à des prestataires extérieurs depuis le début de l'année, soit 80% de l'échantillon.

Question : Quels sont les moyens auxquels vous avez recours pour vos recrutements de cadres externes ?



Base : Question posée uniquement aux DRH ne sous-traitant pas leurs recrutements, soit 31% de l'échantillon.

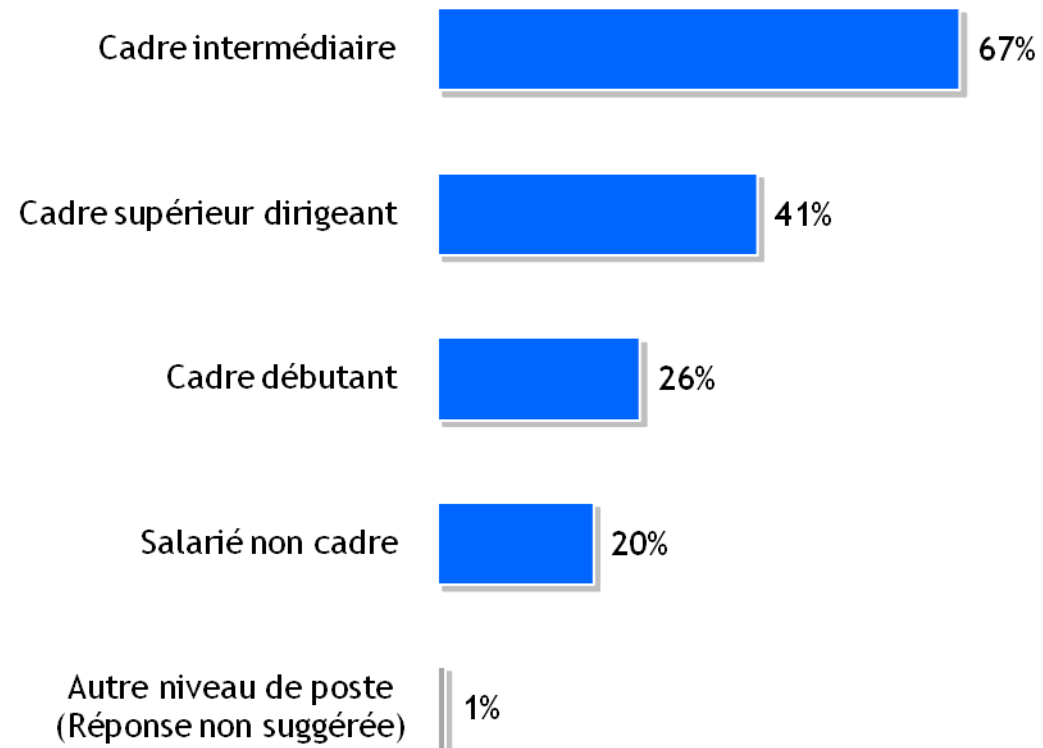
Question : *Pour quelles raisons avez-vous choisi d'avoir recours à des prestataires extérieurs pour vos recrutements de cadres ?*



Base : Question posée uniquement aux DRH ayant déjà sous-traité leurs recrutements, soit 69% de l'échantillon.

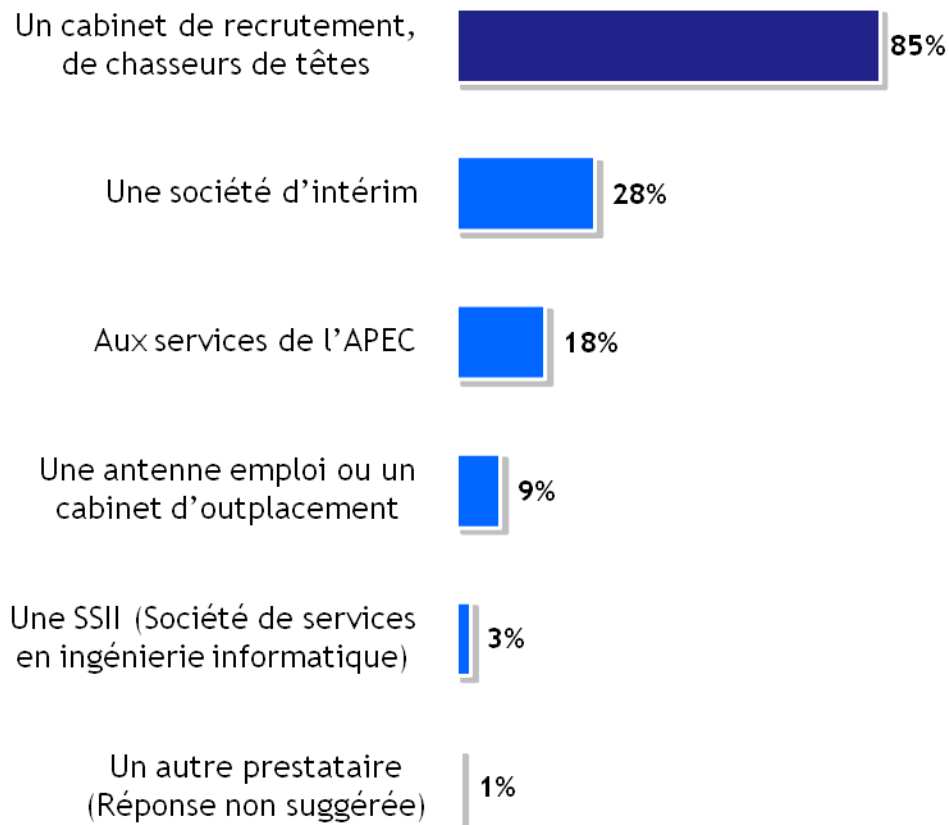
Les niveaux de postes à recruter confiés à des prestataires extérieurs

Question : Pour le recrutement, pour quel niveau de poste avez-vous fait appel à un prestataire extérieur ?



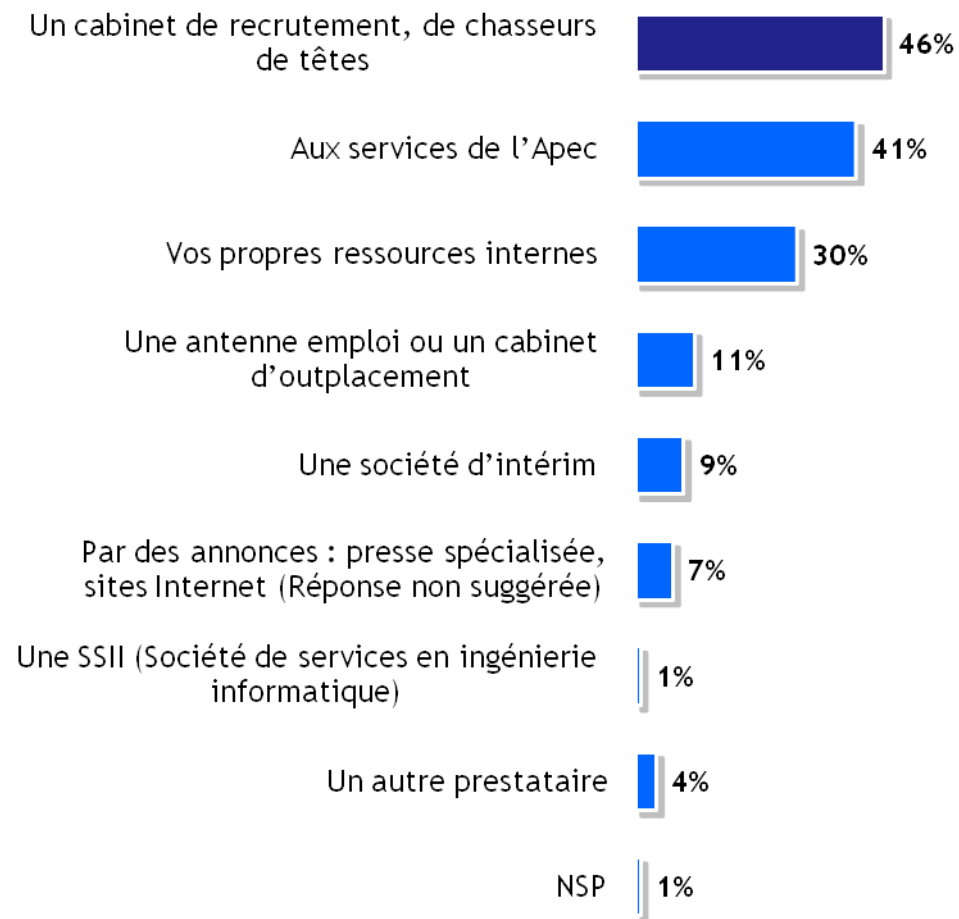
Les prestataires extérieurs déjà utilisés et envisagés pour l'avenir

Question : A quel(s) type(s) de prestataire(s) avez-vous sous-traité ces recrutements ?



Base : Question posée uniquement aux DRH ayant déjà sous-traité leurs recrutements, soit 69% de l'échantillon.

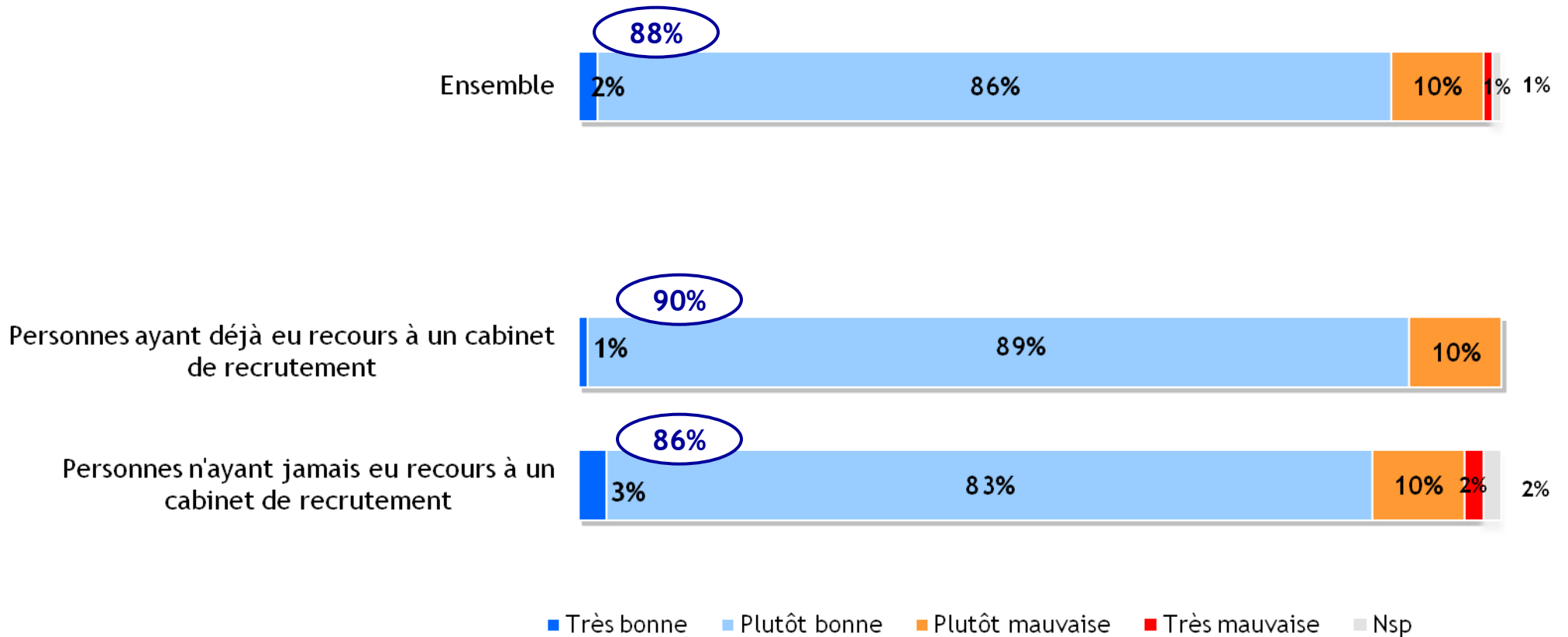
Question : Comment allez-vous procéder pour ces recrutements ? Vous allez faire appel à ... ?



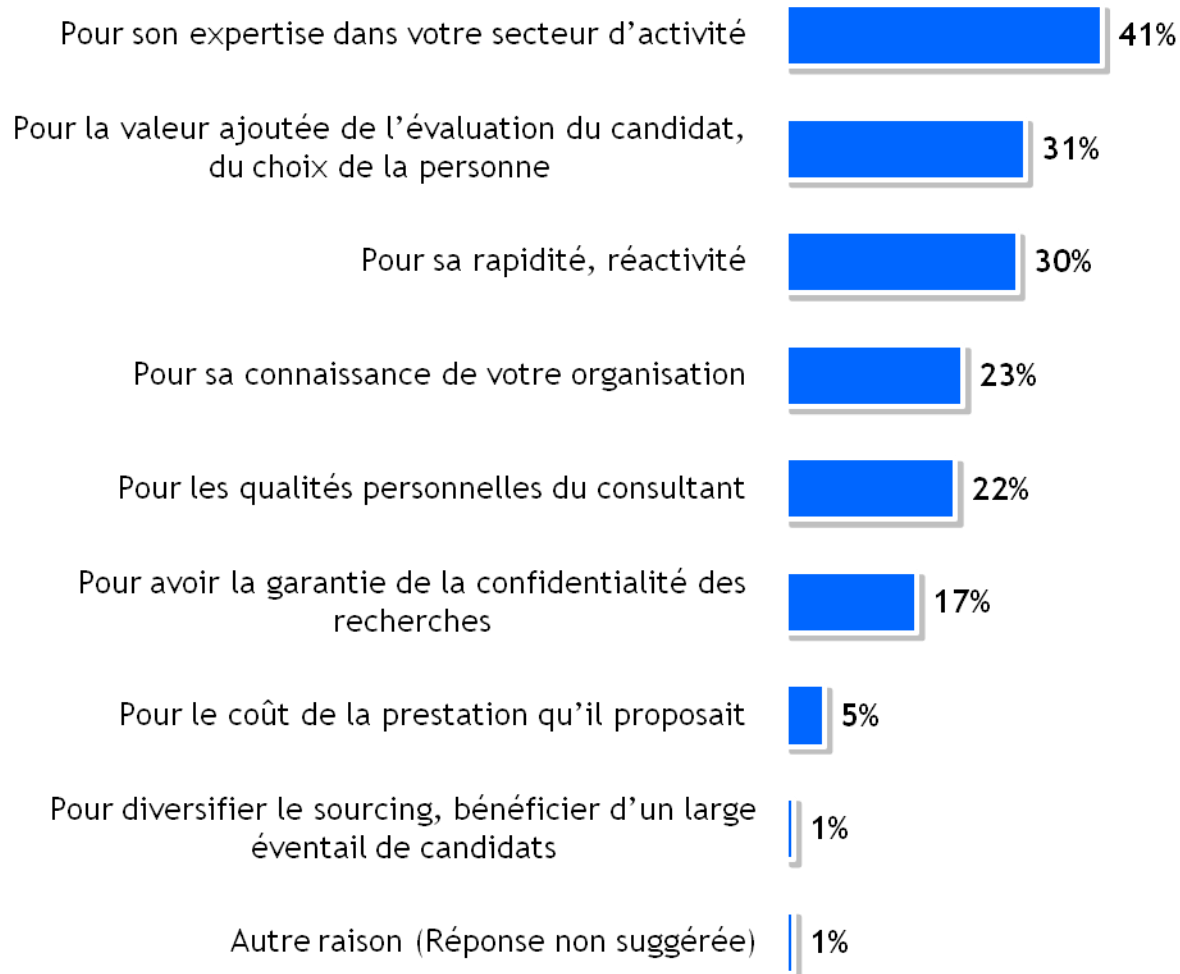
Base : Question posée uniquement aux DRH envisageant de recruter d'ici la fin de l'année, soit 35% de l'échantillon.

D | Les perceptions et l'image des cabinets de recrutement

Question : *D'une manière générale, avez-vous une très bonne, plutôt bonne, plutôt mauvaise ou très mauvaise image des cabinets de recrutement ?*

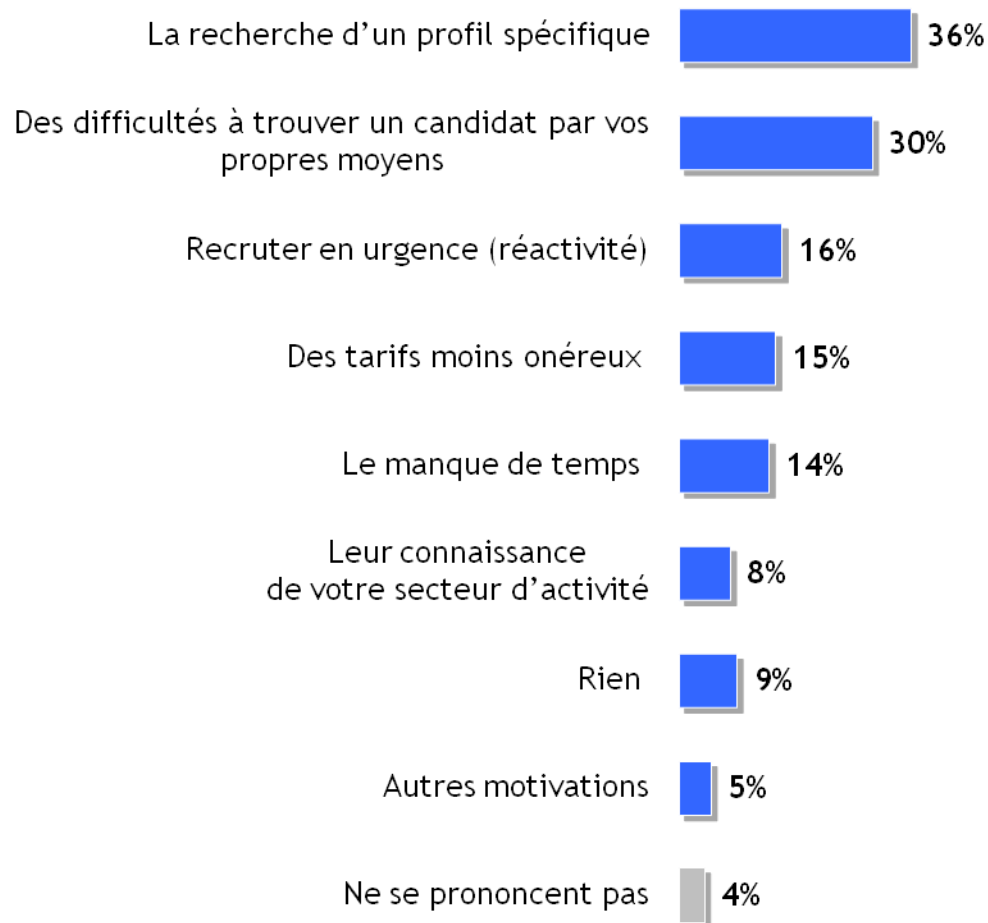


Question : Pour quelles raisons avez-vous choisi un cabinet de recrutement ?



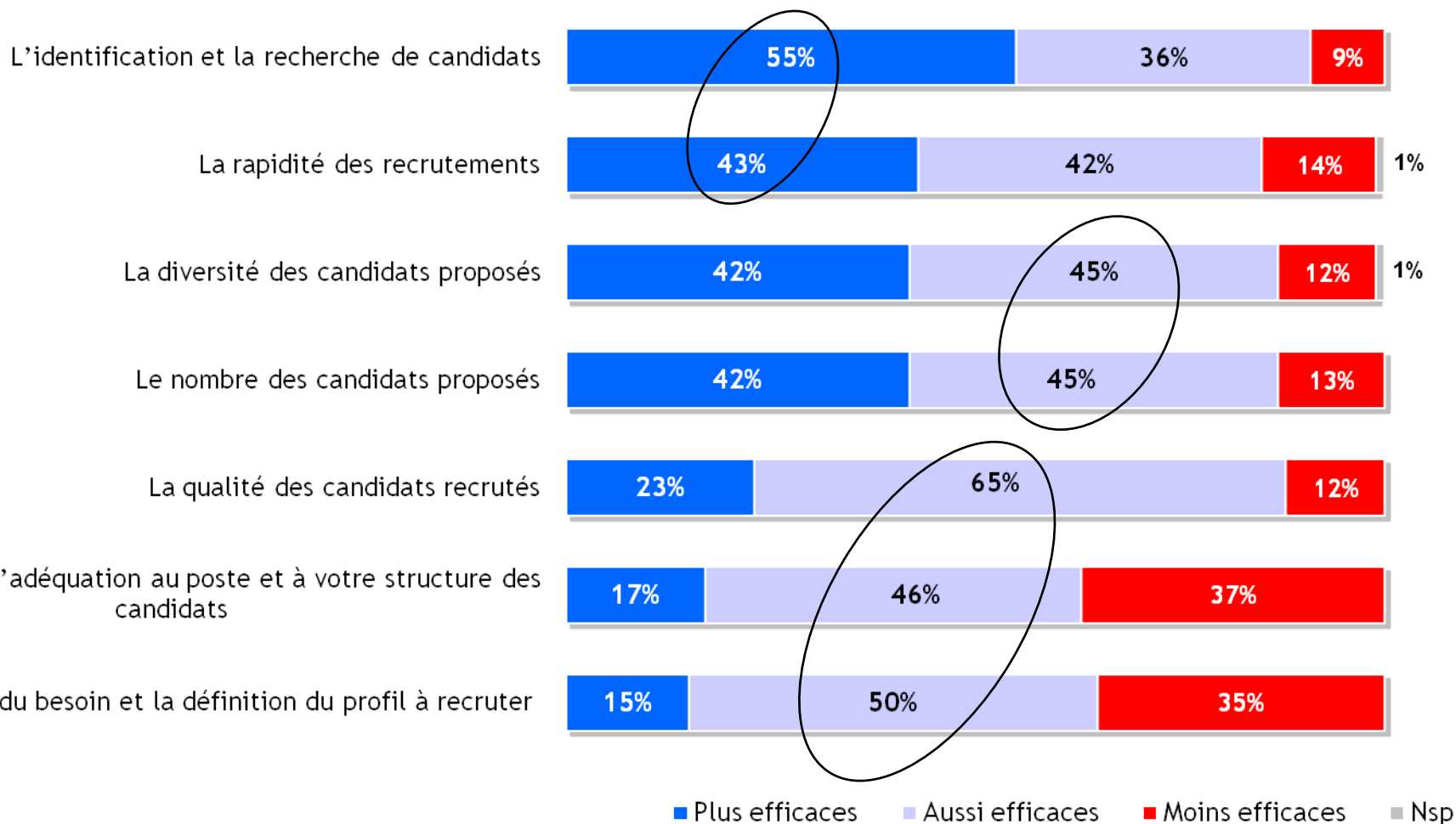
Les motivations pour recourir aux services d'un cabinet de recrutement

Question : *Aujourd'hui, qu'est-ce qui vous déciderait à avoir recours à un cabinet de recrutement pour réaliser vos prochains recrutements ?*
(Question ouverte - Réponse spontanée)

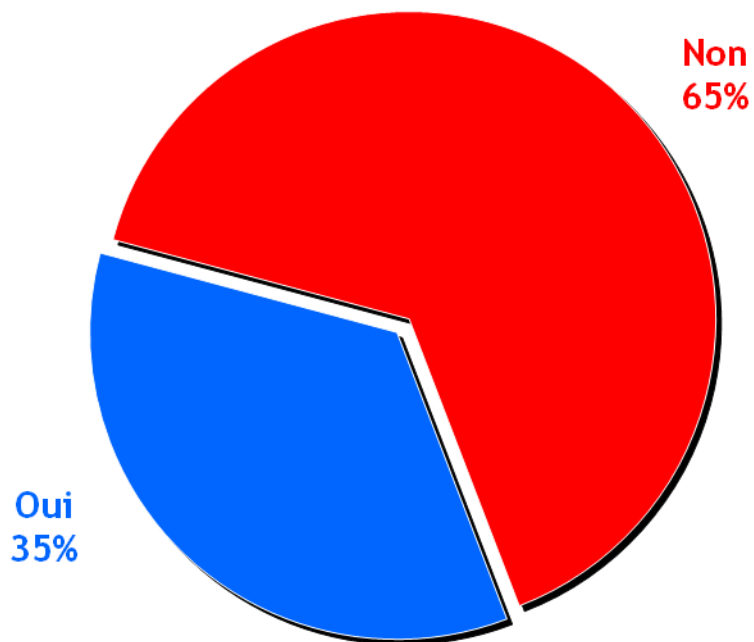


L'efficacité comparée des cabinets de recrutement et des ressources internes

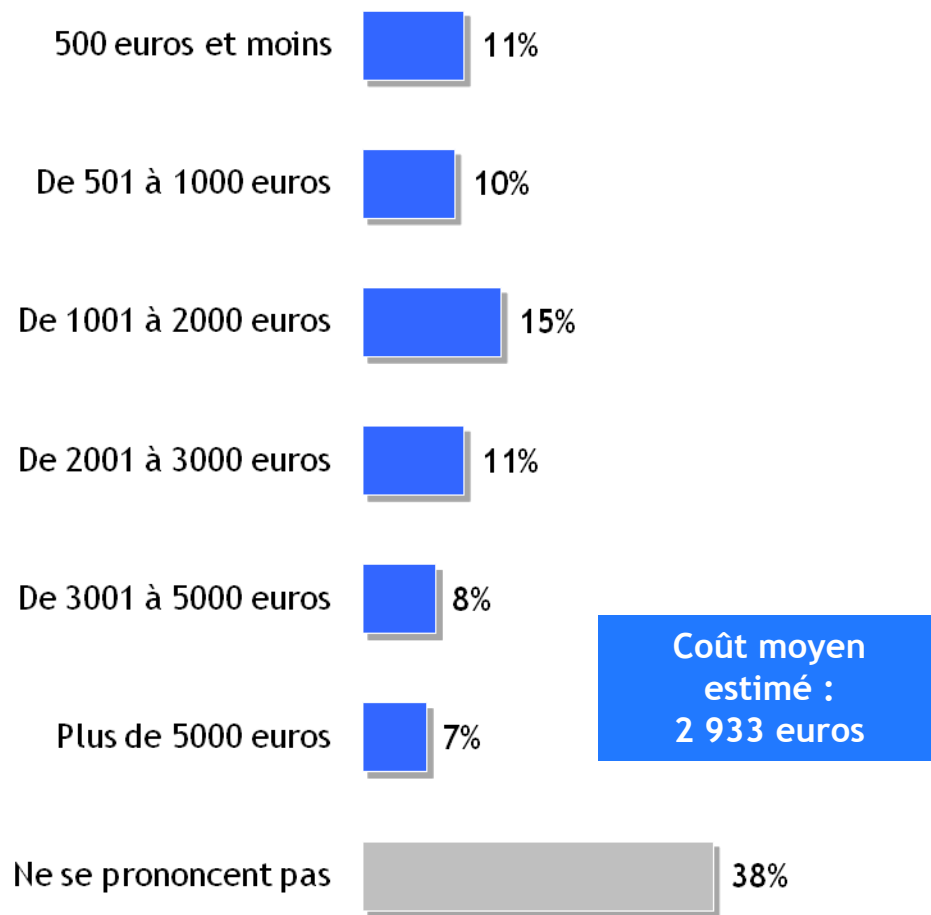
Question : Pour chacun des points suivants, diriez-vous que les cabinets de recrutement sont plus efficaces, moins efficaces ou aussi efficaces que vos ressources internes ?



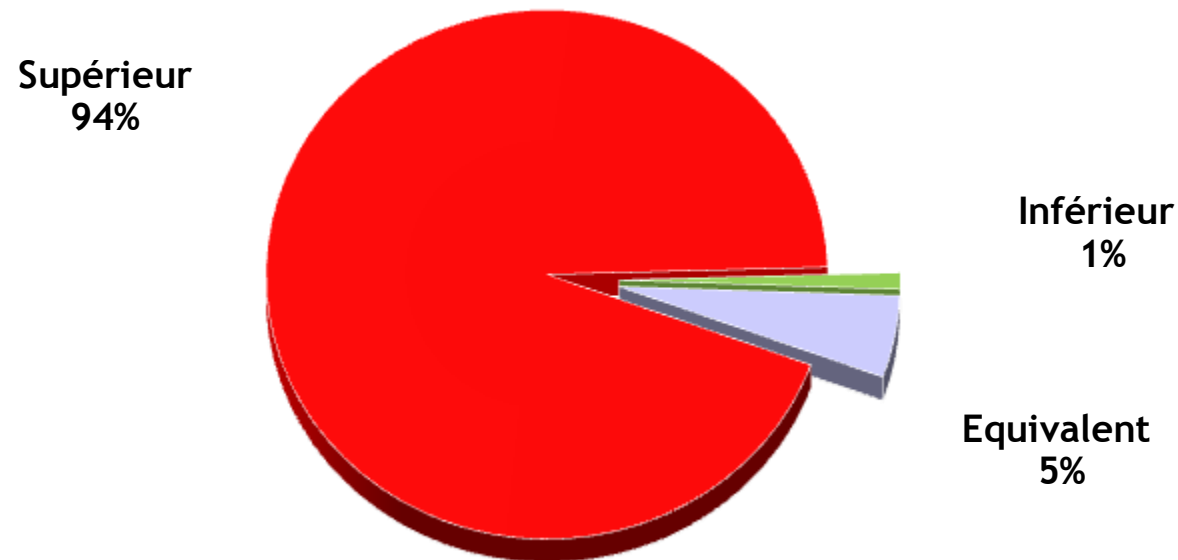
Question: Avez-vous déjà évalué le coût d'un recrutement externe réalisé avec vos propres ressources (c'est-à-dire combien vous a coûté l'ensemble du processus de recrutement depuis le lancement de la recherche jusqu'au choix du candidat) ?



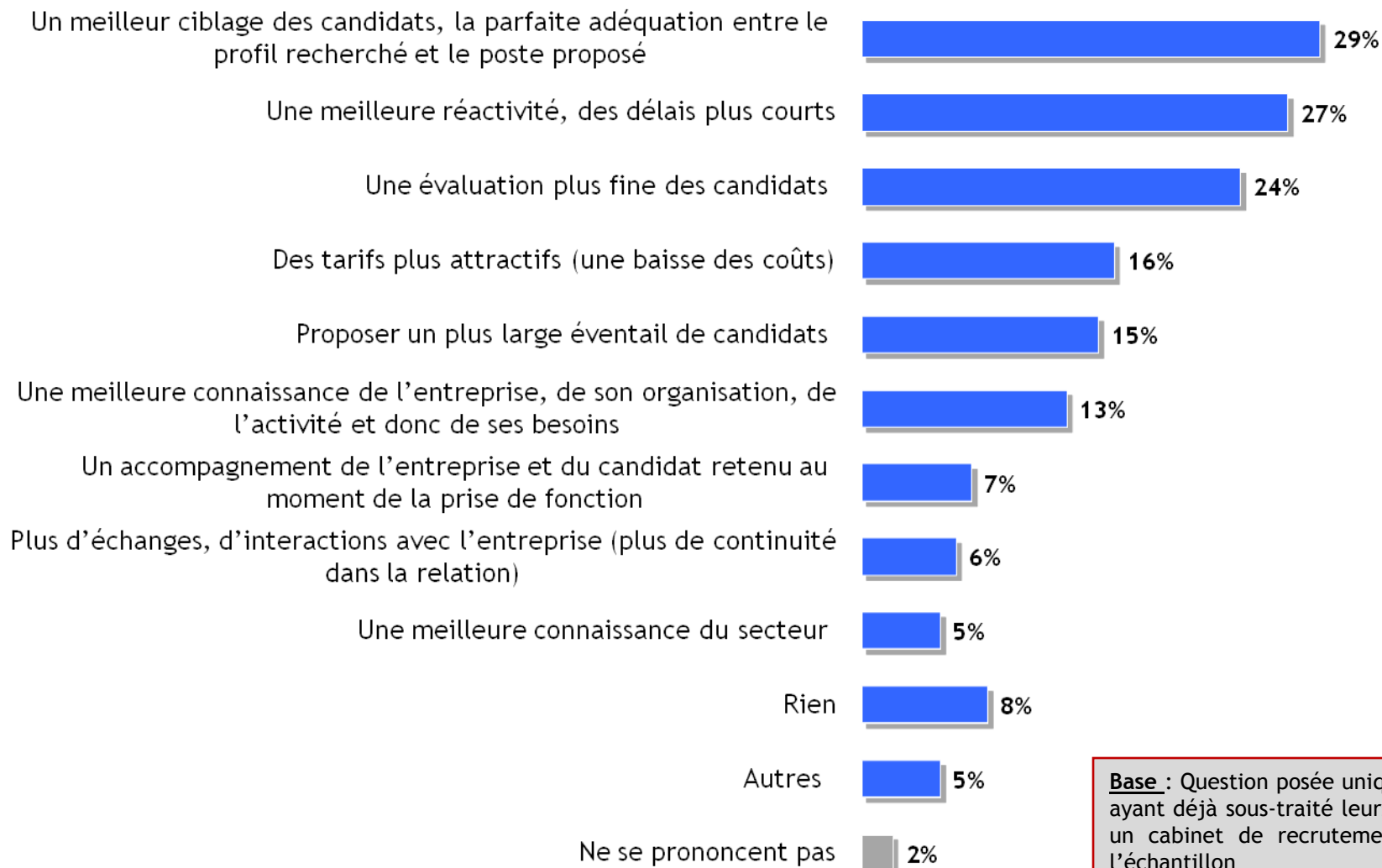
Question : Et selon vous, quel est le coût en moyenne d'un recrutement externe réalisé avec vos propres ressources ?



Question : Selon vous, le coût d'un recrutement par un cabinet de recrutement est-il supérieur, inférieur ou identique au coût d'un recrutement réalisé avec vos propres ressources ?



Question : *Aujourd'hui, quel supplément de valeur ajoutée attendriez-vous des cabinets de recrutement ?*
(Question ouverte - Réponse spontanée)



Base : Question posée uniquement aux DRH ayant déjà sous-traité leurs recrutements à un cabinet de recrutement, soit 59% de l'échantillon

1

Deux attitudes se dégagent dans ce contexte de crise : d'une part une réduction des coûts se traduisant notamment par une activité RH ralentie et d'autre part une préparation de l'après-crise.

2

Des embauches en demi-teintes depuis le début de l'année et des prévisions prudentes pour les prochains mois.

3

Sur le marché de la sous-traitance des recrutements, la suprématie des cabinets de recrutement reste forte, mais devra faire face à l'émergence annoncée d'une concurrence.

4

Une image globalement positive des cabinets de recrutements qui s'appuie notamment sur leur expertise et leur capacité de détection des profils rares, en dépit d'un sentiment largement répandu d'une prestation onéreuse.