

JF/FK N° 18804
Contacts IFOP : Frédéric Micheau / François Kraus
Tél : 01 45 84 14 44



pour



**Les dirigeants de TPE-PME et les effets de la
grippe A**
Résultats détaillés
Le 4 septembre 2009

Sommaire

Pages

- 1 - La méthodologie.....	1
- 2 - Les résultats de l'étude	3
- 3 - Les principaux enseignements de l'étude	7
Le niveau d'inquiétude relatif à la grippe A.....	8
Le sentiment d'information sur la grippe A	14
Le niveau de préparation de son entreprise contre les effets de la grippe A	17
Les effets de la grippe A les plus redoutés sur l'activité de son entreprise	19
Les mesures concrètes pour faire face aux risques épidémiques.....	27
La possibilité de mise en place du télétravail sécurisé dans un contexte pandémique.....	32
Les modes de télétravail à développer dans un contexte pandémique	34

- 1 -

La méthodologie

Méthodologie

Ce document présente les résultats d'une étude réalisée par l'Ifop. Elle respecte fidèlement les principes scientifiques et déontologiques de l'enquête par sondage. Les enseignements qu'elle indique reflètent un état de l'opinion à l'instant de sa réalisation et non pas une prédiction.

Aucune publication totale ou partielle ne peut être faite sans l'accord exprès de l'Ifop.

Etude réalisée par l'Ifop pour :	Risc Group
Echantillon	Echantillon de 403 dirigeants d'entreprises, représentatif des entreprises françaises de 5 à 250 salariés. La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (taille et secteur d'activité) après stratification par région.
Mode de recueil	Les interviews ont eu lieu par questionnaire auto-administré en ligne (CAWI - Computer Assisted Web Interviewing).
Dates de terrain	Du 1 au 4 septembre 2009

- 2 -

Les résultats de l'étude

Les principaux enseignements de l'enquête

Pour le compte de Risc Group, l'Ifop a réalisé une étude auprès de 400 dirigeants et cadres dirigeants (DAF, DSI, DRH...) sur les effets de la grippe A dans les entreprises de plus de 5 salariés. Première enquête réalisée sur le sujet, cette étude s'avère riche d'enseignements sur leur niveau d'inquiétude, d'information et de préparation face à l'épidémie.

Le niveau d'inquiétude relatif à la grippe A

Une courte majorité de chefs d'entreprise (51%) est inquiète à propos des effets que la grippe A peut avoir sur l'économie française. Et près d'un sur deux s'avèrent anxieux quant à ses effets sur l'activité de leur entreprise (45%) ou sur son organisation du travail (44%). Enfin, pour ce qui est de ses effets sur eux-mêmes et sur leur famille, leur sentiment d'inquiétude est légèrement supérieur (39%) à la moyenne des Français (35%).

Dans le détail des résultats, on note que les dirigeants les plus inquiets quant aux effets de la grippe A sur l'activité de leur entreprise se situent dans des secteurs nécessitant une main-d'œuvre importante (56% dans le BTP) ou impliquant un contact avec le public (55% dans le commerce, 47% dans les services aux particuliers). De même, c'est dans ces secteurs – le BTP, le commerce et les services aux particuliers – que l'inquiétude est la plus forte quant à ses effets sur l'organisation du travail de leur entreprise. Enfin, que ce soit pour ses effets sur l'activité ou sur l'organisation du travail, on note que le sentiment d'inquiétude à l'égard de la grippe A est plus fort en province (46 à 47%) qu'en Ile-de-France (36 à 37%).

Le sentiment d'information sur la grippe A

De manière générale, l'information qui a été diffusée sur la grippe A aux professionnels et aux entreprises semble avoir eu un réel impact. Plus des trois quarts des chefs d'entreprise (77%) se disent bien informés sur les comportements de prévention à adopter face à la grippe A dans leur entreprise. Et plus des deux tiers (68%) se sentent bien informés sur les conséquences que la grippe A peut avoir sur l'activité de leur entreprise.

Cependant, le niveau d'information des chefs d'entreprise varie en fonction de leur âge, de leur fonction ou de la localisation de leur entreprise. Ainsi, les dirigeants les plus âgés s'avèrent légèrement mieux informés que la moyenne tout comme les habitants de la Région parisienne, beaucoup mieux informés sur les conséquences de la grippe A sur l'activité de leur entreprise (78%) que les provinciaux (65%).

Le niveau de préparation de son entreprise contre les effets de la grippe A

Près de trois chefs d'entreprise sur cinq (58%) estiment que leur société est « bien préparée » pour faire face à une aggravation de la grippe H1N1. A contrario, plus de quatre sur dix (42%) trouvent que leur entreprise est « mal préparée », en particulier dans le secteur des services aux particuliers (60%) et du BTP (45%). A noter que les DRH se distinguent nettement des autres cadres dirigeants interrogés en se montrant majoritairement sceptiques sur le niveau de préparation de leur entreprise : 58% des responsables des ressources humaines (contre 42% des dirigeants en moyenne) estiment que leur entreprise est mal préparée pour faire face à l'épidémie.

Dans le détail des résultats, on note que la proportion de répondants ayant le sentiment que leur entreprise est mal préparée face à l'épidémie est majoritaire chez les dirigeants inquiets quant à ses effets sur leur activité (51%) ou sur l'organisation du travail (56%) dans leur entreprise. Mais elle varie aussi en fonction de la possibilité de mettre en place le télétravail en cas d'aggravation de la situation : plus la mise en place du télétravail est possible dans leur société, plus ils sentent que leur entreprise est bien préparée pour faire face à ces effets.

Les effets de la grippe A les plus redoutés sur l'activité de leur entreprise

Parmi les effets que la grippe A est susceptible d'avoir sur les entreprises, l'absentéisme est le plus redouté de tous. En effet, les deux tiers des chefs d'entreprise interrogés (65%) craignent l'absentéisme d'une grande partie des salariés, en particulier dans les entreprises de plus de 20 salariés et dans les secteurs aux gros besoins de main-d'œuvre (BTP, commerce). De même, une majorité de dirigeants (53%) redoute une restriction de leurs déplacements, notamment dans le BTP (73%) et le commerce (54%).

De l'ordre de quatre à cinq dirigeants sur dix expriment des craintes quant aux autres effets potentiels de la grippe A : 48% redoutent une incapacité de livrer les commandes, 47% appréhendent les risques de fermeture du site en cas de risque sanitaire trop élevé et 46% craignent une possibilité de défaillance de certains sous-traitants. Dans une moindre proportion, ils redoutent des difficultés d'approvisionnement (44%) et la possibilité que l'Etat instaure le chômage partiel dans leur entreprise en cas de risque sanitaire trop élevé (41%).

Les mesures concrètes pour faire face aux risques épidémiques

En cas d'aggravation de la grippe A, la principale mesure qui serait prise par les dirigeants d'entreprise serait la sensibilisation des salariés aux règles d'hygiène (57%), et ceci loin devant le lancement d'une campagne de vaccination (40%) ou la distribution de masques de protection (37%). A noter qu'environ un tiers d'entre eux envisagerait de moduler l'organisation et le temps de travail de leurs salariés (31%) et qu'un quart pourrait développer le travail à domicile (26%). Enfin, moins d'un sur dix (8%) pourraient décider de fermer temporairement leur site pour faire face aux risques épidémiques.

Dans le détail des résultats, on note que l'idée de sensibiliser ses salariés aux règles d'hygiène est particulièrement élevée dans les petites entreprises (62% dans les entreprises de moins de 10 salariés) alors que l'engagement d'une campagne de vaccination est plus populaire dans celles de plus de 20 salariés. La distribution de masques de protection vient, elle, particulièrement à l'esprit des dirigeants du secteur du commerce (49%) ou de la santé (67%) – c'est-à-dire deux secteurs dont le personnel sera fortement exposé aux risques de contamination. Enfin, le développement du travail à domicile est une mesure qui vient particulièrement à l'esprit des jeunes dirigeants (31% chez les moins de 35 ans), des DSI (44%) et des chefs d'entreprise de plus de 50 salariés (33%). Mais on note aussi que les chefs d'entreprise de la Région parisienne se montrent beaucoup plus ouverts à cette idée : 48% d'entre eux – contre seulement 19% des provinciaux – pourraient développer le télétravail dans leur entreprise.

La possibilité de mise en place du télétravail sécurisé dans un contexte pandémique

Sept dirigeants d'entreprise sur dix (70%) pourraient faire travailler à distance une partie de leurs salariés au cas où le nombre de personnes contaminées se multiplierait chez leurs collaborateurs. Cependant, seuls trois chefs d'entreprise sur dix (30%) pourraient faire passer en télétravail la totalité ou la plupart de leurs salariés, les autres – à savoir 40% de l'échantillon – déclarent qu'ils ne pourraient en faire passer que quelques-uns.

Dans le détail des résultats, on note que la proportion de dirigeants pouvant faire passer tout ou partie de leurs salariés en télétravail est particulièrement élevée chez les chefs d'entreprise de moins de 35 ans (39%), les DSI (40%) et le secteur des services aux entreprises (57%). Mais il faut noter aussi qu'elle est aussi deux fois plus élevée en Ile-de-France (50%) qu'en province (24%).

Les modes de télétravail à développer dans un contexte pandémique

Pour les dirigeants déclarant qu'il serait possible de faire travailler à distance tout ou partie de leurs salariés, la priorité serait d'abord de permettre l'accès sécurisé à distance au réseau interne de l'entreprise (46%). Les deux autres priorités à suivre pour favoriser le travail à distance de leurs salariés seraient de permettre le travail collectif en ligne (34%) et d'équiper leurs salariés en matériels et en logiciels informatiques (33%). Enfin, un quart d'entre eux (24%) aurait pour priorité la prise en charge des frais de connexion de leurs collaborateurs et un sur cinq (18%) l'organisation de Webconférences avec leurs collaborateurs et/ou clients.

En conclusion, il faut retenir que la majorité des dirigeants interrogés estiment que leur société est bien préparée pour faire face à une aggravation de la grippe H1N1 dans les semaines ou les mois qui viennent. Cependant, près d'un sur deux s'avèrent anxieux quant à ses effets sur l'activité de leur entreprise et sur son organisation du travail, l'absentéisme de leurs salariés étant leur principale crainte à ce sujet. Enfin, si plus des deux tiers d'entre-eux pourraient développer le télétravail pour faire face aux risques épidémiques, moins d'un sur trois est en mesure de faire travailler à distance la totalité ou la plupart de leurs salariés.

- 3 -

Les principaux enseignements de l'étude

Le niveau d'inquiétude relatif à la grippe A

Question : A propos du virus de la grippe A (H1N1 ou grippe mexicaine), diriez-vous qu'aujourd'hui vous êtes tout à fait inquiet, plutôt inquiet, plutôt pas inquiet ou pas inquiet du tout ... ?

	TOTAL Inquiet (%)	Tout à fait inquiet (%)	Plutôt inquiet (%)	TOTAL Pas inquiet (%)	Plutôt pas inquiet (%)	Pas inquiet du tout (%)	TOTAL (%)
• Pour l'économie française	51	10	41	49	34	15	100
• Pour l'activité de votre entreprise ...	45	8	37	55	39	16	100
• Pour l'organisation du travail dans votre entreprise	44	9	35	56	41	15	100
• Pour vous et votre famille	39	6	33	61	47	14	100

Le niveau d'inquiétude relatif à la grippe mexicaine

Rappel : « pour vous et votre famille »

	Comparatif sur la grippe aviaire Octobre 2005 (*)	Comparatif sur la grippe aviaire Février 2006 (**)	Comparatif sur la grippe A ensemble des Français Juillet 2009 (***)	Comparatif sur la grippe A ensemble des dirigeants d'entreprises Septembre 2009
	(%)	(%)	(%)	(%)
TOTAL inquiet	32	35	35	39
• Tout à fait inquiet	5	6	8	6
• Plutôt inquiet	27	29	27	33
TOTAL pas inquiet	68	65	65	61
• Plutôt pas inquiet	29	24	29	47
• Pas du tout inquiet	39	41	36	14
TOTAL.....	100	100	100	100

(*) Enquête réalisée par l'Ifop pour LSA du 27 au 28 octobre 2005 auprès d'un échantillon de 959 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

(**) Enquête réalisée par l'Ifop pour le Journal du Dimanche du 23 au 24 février 2006 auprès d'un échantillon de 965 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus

(***) Enquête réalisée par l'Ifop pour Dimanche Ouest-France du 30 au 31 juillet 2009 auprès d'un échantillon de 966 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.

Le niveau d'inquiétude relatif à la grippe A Pour l'économie française

	TOTAL Inquiet (%)	Tout à fait inquiet (%)	Plutôt inquiet (%)	TOTAL Pas inquiet (%)	Plutôt pas inquiet (%)	Pas inquiet du tout (%)
ENSEMBLE	51	10	41	49	34	15
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	44	9	35	56	37	19
Femme	62	11	51	38	30	8
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans	48	15	33	52	27	25
35 ans et plus	52	8	44	48	36	12
35 à 49 ans	51	8	43	49	39	10
50 ans et plus	53	9	44	47	30	17
FONCTION						
Patron, PDG, DG, DGA	56	6	50	44	29	15
Gérant, Dirigeant, DAF	51	10	41	49	37	12
DRH, RH	50	24	26	50	27	23
DSI, Res. des achats informatiques	45	10	35	55	35	20
TAILLE DE L'ENTREPRISE						
6 à 9 salariés	48	4	44	52	38	14
10 à 19 salariés	58	16	42	42	23	19
20 à 49 salariés	54	17	37	46	32	14
50 salariés et plus	42	7	35	58	43	15
SECTEUR						
Industrie	52	13	39	48	27	21
BTP (*)	49	6	43	51	38	13
Commerce / Hôtellerie	50	10	40	50	36	14
Services aux entreprises	47	7	40	53	37	16
Services aux particuliers	51	14	37	49	37	12
Santé, action sociale (*)	65	14	51	35	25	10
REGION						
Région parisienne	52	10	42	48	23	25
Province	50	10	40	50	38	12
NIVEAU D'INQUIETUDE POUR L'ACTIVITE						
Inquiet	76	16	60	24	21	3
Pas inquiet	31	5	26	69	44	25
NIVEAU D'INQUIETUDE POUR L'ORGANISATION DU TRAVAIL						
Inquiet	72	16	56	28	24	4
Pas inquiet	34	5	29	66	42	24
SENTIMENT D'INFORMATION SUR LES CONSEQUENCES SUR L'ACTIVITE						
Bien informé	52	11	41	48	32	16
Mal informé	49	9	40	51	38	13
NIVEAU DE PREPARATION CONTRE LES EFFETS DE LA GRIPPE A						
Très bien	25	12	13	75	16	59
Assez bien	54	9	45	46	34	12
Mal	52	11	41	48	38	10
POSSIBILITE DE MISE EN PLACE DU TELETRAVAIL SECURISE						
Oui	49	11	38	51	33	18
Oui, pour tous, la plupart	53	15	38	47	20	27
Oui, seulement pour quelques-uns	47	9	38	53	42	11
Non, pour aucun	53	7	46	47	38	9

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le niveau d'inquiétude relatif à la grippe A

Pour l'activité de votre entreprise

	TOTAL Inquiet	Tout à fait inquiet	Plutôt inquiet	TOTAL Pas inquiet	Plutôt pas inquiet	Pas inquiet du tout
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	45	8	37	55	39	16
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	46	6	40	54	37	17
Femme	42	11	31	58	42	16
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans	39	13	26	61	37	24
35 ans et plus	47	6	41	53	39	14
35 à 49 ans	50	5	45	50	38	12
50 ans et plus	38	7	31	62	44	18
FONCTION						
Patron, PDG, DG, DGA	41	3	38	59	41	18
Gérant, Dirigeant, DAF	48	10	38	52	38	14
DRH, RH	54	8	46	46	28	18
DSI, Res. des achats informatiques	37	7	30	63	42	21
TAILLE DE L'ENTREPRISE						
6 à 9 salariés	37	6	31	63	49	14
10 à 19 salariés	48	8	40	52	27	25
20 à 49 salariés	56	10	46	44	29	15
50 salariés et plus	36	6	30	64	50	14
SECTEUR						
Industrie	43	6	37	57	29	28
BTP (*)	56	5	51	44	33	11
Commerce / Hôtellerie	55	12	43	45	29	16
Services aux entreprises	22	7	15	78	65	13
Services aux particuliers	47	6	41	53	45	8
Santé, action sociale (*)	29	-	29	71	48	23
REGION						
Région parisienne	36	5	31	64	41	23
Province	47	8	39	53	39	14
NIVEAU D'INQUIETUDE POUR L'ORGANISATION DU TRAVAIL						
Inquiet	89	17	72	11	8	3
Pas inquiet	11	1	10	89	62	27
SENTIMENT D'INFORMATION SUR LES CONSEQUENCES SUR L'ACTIVITE						
Bien informé	40	6	34	60	41	19
Mal informé	54	10	44	46	35	11
NIVEAU DE PREPARATION CONTRE LES EFFETS DE LA GRIPPE A						
Très bien	22	12	10	78	18	60
Assez bien	41	4	37	59	46	13
Mal	53	10	43	47	36	11
POSSIBILITE DE MISE EN PLACE DU TELETRAVAIL SECURISE						
Oui	38	9	29	62	43	19
Oui, pour tous, la plupart	39	9	30	61	39	22
Oui, seulement pour quelques-uns	37	8	29	63	46	17
Non, pour aucun	60	5	55	40	30	10

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le niveau d'inquiétude relatif à la grippe A

Pour l'organisation du travail dans votre entreprise

	TOTAL Inquiet (%)	Tout à fait inquiet (%)	Plutôt inquiet (%)	TOTAL Pas inquiet (%)	Plutôt pas inquiet (%)	Pas inquiet du tout (%)
ENSEMBLE	44	9	35	56	41	15
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	44	6	38	56	40	16
Femme	42	13	29	58	45	13
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans	37	12	25	63	41	22
35 ans et plus	46	7	39	54	41	13
35 à 49 ans	48	6	42	52	40	12
50 ans et plus	41	11	30	59	45	14
FONCTION						
Patron, PDG, DG, DGA	47	4	43	53	33	20
Gérant, Dirigeant, DAF	46	10	36	54	43	11
DRH, RH	42	16	26	58	40	18
DSI, Res. des achats informatiques	33	8	25	67	47	20
TAILLE DE L'ENTREPRISE						
6 à 9 salariés	39	7	32	61	47	14
10 à 19 salariés	39	9	30	61	41	20
20 à 49 salariés	55	10	45	45	32	13
50 salariés et plus	40	8	32	60	47	13
SECTEUR						
Industrie	38	6	32	62	34	28
BTP (*)	59	5	54	41	33	8
Commerce / Hôtellerie	47	11	36	53	39	14
Services aux entreprises	25	5	20	75	63	12
Services aux particuliers	51	9	42	49	41	8
Santé, action sociale (*)	44	23	21	56	37	19
REGION						
Région parisienne	37	5	32	63	40	23
Province	46	10	36	54	42	12
NIVEAU D'INQUIETUDE POUR L'ACTIVITE						
Inquiet	87	19	68	13	13	-
Pas inquiet	8	-	8	92	65	27
SENTIMENT D'INFORMATION SUR LES CONSEQUENCES SUR L'ACTIVITE						
Bien informé	40	8	32	60	43	17
Mal informé	52	10	42	48	37	11
NIVEAU DE PREPARATION CONTRE LES EFFETS DE LA GRIPPE A						
Très bien	24	12	12	76	19	57
Assez bien	36	6	30	64	53	11
Mal	57	11	46	43	33	10
POSSIBILITE DE MISE EN PLACE DU TELETRAVAIL SECURISE						
Oui	37	9	28	63	45	18
Oui, pour tous, la plupart	38	9	29	62	39	23
Oui, seulement pour quelques-uns	36	9	27	64	50	14
Non, pour aucun	59	8	51	41	33	8

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le niveau d'inquiétude relatif à la grippe A

Pour vous et votre famille

	TOTAL Inquiet (%)	Tout à fait inquiet (%)	Plutôt inquiet (%)	TOTAL Pas inquiet (%)	Plutôt pas inquiet (%)	Pas inquiet du tout (%)
ENSEMBLE	39	6	33	61	47	14
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	37	6	31	63	47	16
Femme	43	6	37	57	46	11
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans	48	9	39	52	34	18
35 ans et plus	36	5	31	64	51	13
35 à 49 ans	40	4	36	60	49	11
50 ans et plus	25	8	17	75	56	19
FONCTION						
Patron, PDG, DG, DGA	33	4	29	67	50	17
Gérant, Dirigeant, DAF	40	7	33	60	49	11
DRH, RH	66	7	59	34	17	17
DSI, Res. des achats informatiques	36	6	30	64	44	20
TAILLE DE L'ENTREPRISE						
6 à 9 salariés	33	4	29	67	54	13
10 à 19 salariés	43	7	36	57	40	17
20 à 49 salariés	48	10	38	52	38	14
50 salariés et plus	34	3	31	66	51	15
SECTEUR						
Industrie	27	8	19	73	58	15
BTP (*)	56	3	53	44	35	9
Commerce / Hôtellerie	40	8	32	60	44	16
Services aux entreprises	23	5	18	77	66	11
Services aux particuliers	54	4	50	46	24	22
Santé, action sociale (*)	54	8	46	46	31	15
REGION						
Région parisienne	37	7	30	63	45	18
Province	40	6	34	60	47	13
NIVEAU D'INQUIETUDE POUR L'ACTIVITE						
Inquiet	65	13	52	35	33	2
Pas inquiet	19	1	18	81	57	24
NIVEAU D'INQUIETUDE POUR L'ORGANISATION DU TRAVAIL						
Inquiet	65	13	52	35	31	4
Pas inquiet	20	1	19	80	58	22
SENTIMENT D'INFORMATION SUR LES CONSEQUENCES SUR L'ACTIVITE						
Bien informé	34	7	27	66	49	17
Mal informé	50	4	46	50	41	9
NIVEAU DE PREPARATION CONTRE LES EFFETS DE LA GRIPPE A						
Très bien	28	12	16	72	22	50
Assez bien	33	5	28	67	54	13
Mal	49	7	42	51	43	8
POSSIBILITE DE MISE EN PLACE DU TELETRAVAIL SECURISE						
Oui	38	8	30	62	47	15
Oui, pour tous, la plupart	37	10	27	63	46	17
Oui, seulement pour quelques-uns	38	6	32	62	47	15
Non, pour aucun	44	3	41	56	45	11

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le sentiment d'information sur la grippe A

Question : Personnellement, vous sentez-vous très bien, assez bien, assez mal ou très mal informé sur ... ?

	TOTAL Bien informé (%)	Très bien informé (%)	Assez bien informé (%)	TOTAL Mal informé (%)	Assez mal informé (%)	Très mal informé (%)	TOTAL (%)
• Les comportements de prévention à adopter face à la grippe A dans votre entreprise	77	23	54	23	16	7	100
• Les conséquences que cette épidémie va avoir sur l'activité de votre entreprise	68	15	53	32	24	8	100

Le sentiment d'information sur la grippe A

Les comportements de prévention à adopter face à la grippe A dans votre entreprise

	TOTAL Bien informé (%)	Très bien informé (%)	Assez bien informé (%)	TOTAL Mal informé (%)	Assez mal informé (%)	Très mal informé (%)
ENSEMBLE	77	23	54	23	16	7
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	76	24	52	24	16	8
Femme	80	23	57	20	16	4
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans	72	27	45	28	17	11
35 ans et plus	80	22	58	20	15	5
35 à 49 ans	80	17	63	20	16	4
50 ans et plus	77	36	41	23	13	10
FONCTION						
Patron, PDG, DG, DGA	77	22	55	23	17	6
Gérant, Dirigeant, DAF	82	23	59	18	8	10
DRH, RH	82	19	63	18	18	-
DSI, Res. des achats informatiques	63	28	35	37	35	2
TAILLE DE L'ENTREPRISE						
6 à 9 salariés	78	26	52	22	12	10
10 à 19 salariés	78	18	60	22	16	6
20 à 49 salariés	76	21	55	24	20	4
50 salariés et plus	79	30	49	21	17	4
SECTEUR						
Industrie	74	26	48	26	17	9
BTP (*)	80	24	56	20	17	3
Commerce / Hôtellerie	76	18	58	24	15	9
Services aux entreprises	74	24	50	26	21	5
Services aux particuliers	80	16	64	20	12	8
Santé, action sociale (*)	98	59	39	2	2	-
REGION						
Région parisienne	84	30	54	16	10	6
Province	75	21	54	25	18	7
NIVEAU D'INQUIETUDE POUR L'ACTIVITE						
Inquiet	75	17	58	25	17	8
Pas inquiet	80	29	51	20	14	6
NIVEAU D'INQUIETUDE POUR L'ORGANISATION DU TRAVAIL						
Inquiet	74	17	57	26	18	8
Pas inquiet	80	29	51	20	14	6
SENTIMENT D'INFORMATION SUR LES CONSEQUENCES SUR L'ACTIVITE						
Bien informé	93	31	62	7	6	1
Mal informé	43	8	35	57	37	20
NIVEAU DE PREPARATION CONTRE LES EFFETS DE LA GRIPPE A						
Très bien	94	69	25	6	6	-
Assez bien	93	31	62	7	7	-
Mal	56	5	51	44	28	16
POSSIBILITE DE MISE EN PLACE DU TELETRAVAIL SECURISE						
Oui	76	26	50	24	17	7
Oui, pour tous, la plupart	71	30	41	29	20	9
Oui, seulement pour quelques-uns	81	24	57	19	14	5
Non, pour aucun	79	17	62	21	14	7

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le sentiment d'information sur la grippe A

Les conséquences que cette épidémie va avoir sur l'activité de votre entreprise

	TOTAL Bien informé (%)	Très bien informé (%)	Assez bien informé (%)	TOTAL Mal informé (%)	Assez mal informé (%)	Très mal informé (%)
ENSEMBLE	68	15	53	32	24	8
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	67	15	52	33	25	8
Femme	71	17	54	29	23	6
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans	62	20	42	38	24	14
35 ans et plus	71	14	57	29	24	5
35 à 49 ans	70	11	59	30	26	4
50 ans et plus	71	22	49	29	19	10
FONCTION						
Patron, PDG, DG, DGA	64	19	45	36	24	12
Gérant, Dirigeant, DAF	73	12	61	27	20	7
DRH, RH	66	18	48	34	33	1
DSI, Res. des achats informatiques	61	19	42	39	33	6
TAILLE DE L'ENTREPRISE						
6 à 9 salariés	68	17	51	32	23	9
10 à 19 salariés	71	17	54	29	19	10
20 à 49 salariés	69	13	56	31	27	4
50 salariés et plus	67	16	51	33	28	5
SECTEUR						
Industrie	68	16	52	32	32	-
BTP (*)	62	11	51	38	25	13
Commerce / Hôtellerie	69	16	53	31	21	10
Services aux entreprises	65	16	49	35	24	11
Services aux particuliers	67	5	62	33	28	5
Santé, action sociale (*)	97	44	53	3	3	-
REGION						
Région parisienne	78	24	54	22	19	3
Province	65	13	52	35	26	9
NIVEAU D'INQUIETUDE POUR L'ACTIVITE						
Inquiet	62	14	48	38	29	9
Pas inquiet	74	17	57	26	20	6
NIVEAU D'INQUIETUDE POUR L'ORGANISATION DU TRAVAIL						
Inquiet	62	14	48	38	28	10
Pas inquiet	73	16	57	27	21	6
NIVEAU DE PREPARATION CONTRE LES EFFETS DE LA GRIPPE A						
Très bien	94	63	31	6	6	-
Assez bien	83	16	67	17	13	4
Mal	46	5	41	54	40	14
POSSIBILITE DE MISE EN PLACE DU TELETRAVAIL SECURISE						
Oui	67	17	50	33	25	8
Oui, pour tous, la plupart	66	26	40	34	28	6
Oui, seulement pour quelques-uns	67	9	58	33	23	10
Non, pour aucun	72	12	60	28	22	6

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Le niveau de préparation de son entreprise contre les effets de la grippe A

Question : Globalement, diriez-vous que votre entreprise est bien ou mal préparée pour faire face à une aggravation de la grippe A (grippe H1N1 ou grippe mexicaine) dans les semaines ou les mois qui viennent ?

	Ensemble (%)
TOTAL Bien	58
• Très bien	9
• Assez bien	49
TOTAL Mal	42
• Assez mal	35
• Très mal	7
TOTAL.....	100

Le niveau de préparation de son entreprise contre les effets de la grippe A

	TOTAL Bien	Très bien	Assez bien	TOTAL Mal	Assez mal	Très mal
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	58	9	49	42	35	7
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	58	12	46	42	33	9
Femme	57	5	52	43	39	4
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans	62	15	47	38	25	13
35 ans et plus	56	7	49	44	39	5
35 à 49 ans	52	6	46	48	43	5
50 ans et plus	67	9	58	33	29	4
FONCTION						
Patron, PDG, DG, DGA	59	14	45	41	32	9
Gérant, Dirigeant, DAF	59	7	52	41	33	8
DRH, RH	42	9	33	58	49	9
DSI, Res. des achats informatiques	59	10	49	41	39	2
TAILLE DE L'ENTREPRISE						
6 à 9 salariés	58	12	46	42	33	9
10 à 19 salariés	58	4	54	42	38	4
20 à 49 salariés	53	8	45	47	40	7
50 salariés et plus	71	11	60	29	23	6
SECTEUR						
Industrie	58	10	48	42	30	12
BTP (*)	55	9	46	45	42	3
Commerce / Hôtellerie	57	9	48	43	37	6
Services aux entreprises	60	8	52	40	27	13
Services aux particuliers	40	3	37	60	57	3
Santé, action sociale (*)	94	25	69	6	6	-
REGION						
Région parisienne	60	12	48	40	31	9
Province	57	8	49	43	37	6
NIVEAU D'INQUIETUDE POUR L'ACTIVITE						
Inquiet	49	4	45	51	46	5
Pas inquiet	64	13	51	36	27	9
NIVEAU D'INQUIETUDE POUR L'ORGANISATION DU TRAVAIL						
Inquiet	44	5	39	56	51	5
Pas inquiet	68	13	55	32	23	9
SENTIMENT D'INFORMATION SUR LES CONSEQUENCES SUR L'ACTIVITE						
Bien informé	72	13	59	28	26	2
Mal informé	28	2	26	72	55	17
POSSIBILITE DE MISE EN PLACE DU TELETRAVAIL SECURISE						
Oui	60	10	50	40	31	9
Oui, pour tous, la plupart	62	20	42	38	28	10
Oui, seulement pour quelques-uns	60	3	57	40	33	7
Non, pour aucun	50	7	43	50	46	4

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les effets de la grippe A les plus redoutés sur l'activité de son entreprise

Question : Pour chacun des effets suivants, pouvez-vous indiquer si vous le redoutez beaucoup, assez, peu ou pas du tout pour votre entreprise ?

	TOTAL Beaucoup assez (%)	Beaucoup (%)	Assez (%)	TOTAL Peu pas du tout (%)	Peu (%)	Pas du tout (%)	TOTAL (%)
• L'absentéisme d'une grande partie des salariés	65	25	40	35	27	8	100
• La restriction de vos déplacements .	53	18	35	47	31	16	100
• L'incapacité de livrer les commandes	48	17	31	52	34	18	100
• Les risques de fermeture du site en cas de risque sanitaire trop élevé	47	20	27	53	30	23	100
• La possibilité de défaillance de certains sous-traitants	46	13	33	54	33	21	100
• Les difficultés d'approvisionnement auprès des fournisseurs	44	15	29	56	39	17	100
• La possibilité que l'Etat instaure le chômage partiel dans votre entreprise en cas de risque sanitaire trop élevé	41	16	25	59	30	29	100

Les effets de la grippe A les plus redoutés sur l'activité de son entreprise

L'absentéisme d'une grande partie des salariés

	TOTAL Beau- coup assez (%)	Beaucoup (%)	Assez (%)	TOTAL Peu pas du tout (%)	Peu (%)	Pas du tout (%)
ENSEMBLE	65	25	40	35	27	8
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	65	23	42	35	24	11
Femme	67	29	38	33	31	2
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans	64	27	37	36	29	7
35 ans et plus	66	25	41	34	26	8
35 à 49 ans	71	26	45	29	21	8
50 ans et plus	55	21	34	45	38	7
FONCTION						
Patron, PDG, DG, DGA	59	30	29	41	28	13
Gérant, Dirigeant, DAF	68	26	42	32	31	1
DRH, RH	85	38	47	15	2	13
DSI, Res. des achats informatiques	61	13	48	39	22	17
TAILLE DE L'ENTREPRISE						
6 à 9 salariés	60	23	37	40	34	6
10 à 19 salariés	65	19	46	35	22	13
20 à 49 salariés	74	35	39	26	18	8
50 salariés et plus	69	21	48	31	26	5
SECTEUR						
Industrie	61	25	36	39	25	14
BTP (*)	75	32	43	25	14	11
Commerce / Hôtellerie	71	28	43	29	23	6
Services aux entreprises	50	16	34	50	45	5
Services aux particuliers	66	24	42	34	32	2
Santé, action sociale (*)	84	30	54	16	11	5
REGION						
Région parisienne	60	14	46	40	33	7
Province	68	29	39	32	24	8
NIVEAU D'INQUIETUDE POUR L'ACTIVITE						
Inquiet	89	45	44	11	10	1
Pas inquiet	47	10	37	53	40	13
NIVEAU D'INQUIETUDE POUR L'ORGANISATION DU TRAVAIL						
Inquiet	94	46	48	6	5	1
Pas inquiet	45	10	35	55	43	12
SENTIMENT D'INFORMATION SUR LES CONSEQUENCES SUR L'ACTIVITE						
Bien informé	64	20	44	36	29	7
Mal informé	71	37	34	29	21	8
NIVEAU DE PREPARATION CONTRE LES EFFETS DE LA GRIPPE A						
Très bien	38	15	23	62	34	28
Assez bien	60	21	39	40	34	6
Mal	79	33	46	21	16	5
POSSIBILITE DE MISE EN PLACE DU TELETRAVAIL SECURISE						
Oui	62	22	40	38	30	8
Oui, pour tous, la plupart	60	24	36	40	30	10
Oui, seulement pour quelques-uns	65	21	44	35	29	6
Non, pour aucun	73	33	40	27	19	8

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les effets de la grippe A les plus redoutés sur l'activité de son entreprise

La restriction de vos déplacements

	TOTAL Beau- coup assez (%)	Beaucoup (%)	Assez (%)	TOTAL Peu pas du tout (%)	Peu (%)	Pas du tout (%)
ENSEMBLE	53	18	35	47	31	16
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	56	18	38	44	24	20
Femme	47	17	30	53	44	9
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans	57	26	31	43	29	14
35 ans et plus	51	15	36	49	32	17
35 à 49 ans	52	16	36	48	33	15
50 ans et plus	47	12	35	53	32	21
FONCTION						
Patron, PDG, DG, DGA	47	16	31	53	30	23
Gérant, Dirigeant, DAF	57	20	37	43	32	11
DRH, RH	56	8	48	44	27	17
DSI, Res. des achats informatiques	47	18	29	53	33	20
TAILLE DE L'ENTREPRISE						
6 à 9 salariés	54	18	36	46	34	12
10 à 19 salariés	48	7	41	52	32	20
20 à 49 salariés	55	27	28	45	25	20
50 salariés et plus	49	12	37	51	39	12
SECTEUR						
Industrie	45	17	28	55	32	23
BTP (*)	73	26	47	27	13	14
Commerce / Hôtellerie	54	19	35	46	26	20
Services aux entreprises	46	15	31	54	43	11
Services aux particuliers	46	7	39	54	49	5
Santé, action sociale (*)	48	15	33	52	36	16
REGION						
Région parisienne	51	19	32	49	30	19
Province	53	17	36	47	32	15
NIVEAU D'INQUIETUDE POUR L'ACTIVITE						
Inquiet	65	26	39	35	27	8
Pas inquiet	42	11	31	58	35	23
NIVEAU D'INQUIETUDE POUR L'ORGANISATION DU TRAVAIL						
Inquiet	66	25	41	34	28	6
Pas inquiet	42	12	30	58	34	24
SENTIMENT D'INFORMATION SUR LES CONSEQUENCES SUR L'ACTIVITE						
Bien informé	49	18	31	51	31	20
Mal informé	59	16	43	41	33	8
NIVEAU DE PREPARATION CONTRE LES EFFETS DE LA GRIPPE A						
Très bien	32	18	14	68	18	50
Assez bien	47	13	34	53	37	16
Mal	64	23	41	36	28	8
POSSIBILITE DE MISE EN PLACE DU TELETRAVAIL SECURISE						
Oui	52	20	32	48	36	12
Oui, pour tous, la plupart	54	27	27	46	31	15
Oui, seulement pour quelques-uns	50	15	35	50	41	9
Non, pour aucun	54	12	42	46	20	26

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les effets de la grippe A les plus redoutés sur l'activité de son entreprise

L'incapacité de livrer les commandes

	TOTAL Beau- coup assez (%)	Beaucoup (%)	Assez (%)	TOTAL Peu pas du tout (%)	Peu (%)	Pas du tout (%)
ENSEMBLE	48	17	31	52	34	18
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	48	15	33	52	33	19
Femme	46	19	27	54	37	17
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans	53	24	29	47	31	16
35 ans et plus	46	14	32	54	35	19
35 à 49 ans	49	12	37	51	33	18
50 ans et plus	35	19	16	65	44	21
FONCTION						
Patron, PDG, DG, DGA	48	14	34	52	35	17
Gérant, Dirigeant, DAF	52	21	31	48	30	18
DRH, RH	48	11	37	52	26	26
DSI, Res. des achats informatiques	35	10	25	65	48	17
TAILLE DE L'ENTREPRISE						
6 à 9 salariés	43	16	27	57	36	21
10 à 19 salariés	53	15	38	47	28	19
20 à 49 salariés	53	21	32	47	33	14
50 salariés et plus	40	9	31	60	41	19
SECTEUR						
Industrie	59	15	44	41	27	14
BTP (*)	64	26	38	36	27	9
Commerce / Hôtellerie	49	17	32	51	30	21
Services aux entreprises	29	12	17	71	53	18
Services aux particuliers	28	14	14	72	38	34
Santé, action sociale (*)	63	21	42	37	26	11
REGION						
Région parisienne	38	10	28	62	34	28
Province	51	19	32	49	34	15
NIVEAU D'INQUIETUDE POUR L'ACTIVITE						
Inquiet	71	29	42	29	21	8
Pas inquiet	29	7	22	71	45	26
NIVEAU D'INQUIETUDE POUR L'ORGANISATION DU TRAVAIL						
Inquiet	69	29	40	31	26	5
Pas inquiet	31	7	24	69	41	28
SENTIMENT D'INFORMATION SUR LES CONSEQUENCES SUR L'ACTIVITE						
Bien informé	46	14	32	54	33	21
Mal informé	52	23	29	48	36	12
NIVEAU DE PREPARATION CONTRE LES EFFETS DE LA GRIPPE A						
Très bien	37	12	25	63	24	39
Assez bien	41	12	29	59	44	15
Mal	58	23	35	42	25	17
POSSIBILITE DE MISE EN PLACE DU TELETRAVAIL SECURISE						
Oui	44	16	28	56	38	18
Oui, pour tous, la plupart	46	19	27	54	34	20
Oui, seulement pour quelques-uns	42	13	29	58	41	17
Non, pour aucun	57	19	38	43	25	18

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les effets de la grippe A les plus redoutés sur l'activité de son entreprise

Les risques de fermeture du site en cas de risque sanitaire trop élevé

	TOTAL Beau- coup assez (%)	Beaucoup (%)	Assez (%)	TOTAL Peu pas du tout (%)	Peu (%)	Pas du tout (%)
ENSEMBLE	47	20	27	53	30	23
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	44	17	27	56	32	24
Femme	52	23	29	48	26	22
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans	52	24	28	48	27	21
35 ans et plus	45	18	27	55	31	24
35 à 49 ans	43	16	27	57	35	22
50 ans et plus	49	23	26	51	21	30
FONCTION						
Patron, PDG, DG, DGA	40	20	20	60	30	30
Gérant, Dirigeant, DAF	50	19	31	50	31	19
DRH, RH	62	22	40	38	17	21
DSI, Res. des achats informatiques	42	21	21	58	31	27
TAILLE DE L'ENTREPRISE						
6 à 9 salariés	40	18	22	60	29	31
10 à 19 salariés	49	20	29	51	33	18
20 à 49 salariés	57	24	33	43	28	15
50 salariés et plus	47	12	35	53	36	17
SECTEUR						
Industrie	43	13	30	57	31	26
BTP (*)	45	13	32	55	35	20
Commerce / Hôtellerie	55	26	29	45	28	17
Services aux entreprises	30	14	16	70	39	31
Services aux particuliers	57	25	32	43	26	17
Santé, action sociale (*)	58	33	25	42	2	40
REGION						
Région parisienne	40	12	28	60	33	27
Province	49	22	27	51	29	22
NIVEAU D'INQUIETUDE POUR L'ACTIVITE						
Inquiet	66	34	32	34	22	12
Pas inquiet	32	8	24	68	36	32
NIVEAU D'INQUIETUDE POUR L'ORGANISATION DU TRAVAIL						
Inquiet	66	32	34	34	22	12
Pas inquiet	32	10	22	68	37	31
SENTIMENT D'INFORMATION SUR LES CONSEQUENCES SUR L'ACTIVITE						
Bien informé	45	18	27	55	29	26
Mal informé	52	23	29	48	32	16
NIVEAU DE PREPARATION CONTRE LES EFFETS DE LA GRIPPE A						
Très bien	16	8	8	84	17	67
Assez bien	46	19	27	54	33	21
Mal	54	23	31	46	30	16
POSSIBILITE DE MISE EN PLACE DU TELETRAVAIL SECURISE						
Oui	45	18	27	55	34	21
Oui, pour tous, la plupart	43	17	26	57	29	28
Oui, seulement pour quelques-uns	47	18	29	53	37	16
Non, pour aucun	50	23	27	50	22	28

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les effets de la grippe A les plus redoutés sur l'activité de son entreprise

La possibilité de défaillance de certains sous-traitants

	TOTAL Beau- coup assez (%)	Beaucoup (%)	Assez (%)	TOTAL Peu pas du tout (%)	Peu (%)	Pas du tout (%)
ENSEMBLE	46	13	33	54	33	21
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	46	11	35	54	29	25
Femme	46	16	30	54	40	14
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans	52	13	39	48	38	10
35 ans et plus	44	13	31	56	31	25
35 à 49 ans	46	11	35	54	31	23
50 ans et plus	38	17	21	62	33	29
FONCTION						
Patron, PDG, DG, DGA	38	14	24	62	39	23
Gérant, Dirigeant, DAF	49	16	33	51	32	19
DRH, RH	42	8	34	58	37	21
DSI, Res. des achats informatiques	53	5	48	47	26	21
TAILLE DE L'ENTREPRISE						
6 à 9 salariés	45	10	35	55	31	24
10 à 19 salariés	35	9	26	65	43	22
20 à 49 salariés	56	21	35	44	28	16
50 salariés et plus	46	11	35	54	39	15
SECTEUR						
Industrie	48	11	37	52	36	16
BTP (*)	48	19	29	52	25	27
Commerce / Hôtellerie	44	12	32	56	42	14
Services aux entreprises	45	9	36	55	29	26
Services aux particuliers	42	18	24	58	23	35
Santé, action sociale (*)	62	14	48	38	28	10
REGION						
Région parisienne	45	4	41	55	31	24
Province	47	16	31	53	34	19
NIVEAU D'INQUIETUDE POUR L'ACTIVITE						
Inquiet	59	24	35	41	29	12
Pas inquiet	36	4	32	64	36	28
NIVEAU D'INQUIETUDE POUR L'ORGANISATION DU TRAVAIL						
Inquiet	61	24	37	39	29	10
Pas inquiet	35	5	30	65	36	29
SENTIMENT D'INFORMATION SUR LES CONSEQUENCES SUR L'ACTIVITE						
Bien informé	49	13	36	51	31	20
Mal informé	40	13	27	60	37	23
NIVEAU DE PREPARATION CONTRE LES EFFETS DE LA GRIPPE A						
Très bien	49	18	31	51	11	40
Assez bien	42	11	31	58	39	19
Mal	51	15	36	49	30	19
POSSIBILITE DE MISE EN PLACE DU TELETRAVAIL SECURISE						
Oui	48	14	34	52	32	20
Oui, pour tous, la plupart	46	14	32	54	31	23
Oui, seulement pour quelques-uns	51	14	37	49	32	17
Non, pour aucun	41	11	30	59	36	23

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les effets de la grippe A les plus redoutés sur l'activité de son entreprise

Les difficultés d'approvisionnement auprès des fournisseurs

	TOTAL Beau- coup assez (%)	Beaucoup (%)	Assez (%)	TOTAL Peu pas du tout (%)	Peu (%)	Pas du tout (%)
ENSEMBLE	44	15	29	56	39	17
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	41	13	28	59	41	18
Femme	47	17	30	53	37	16
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans	48	17	31	52	41	11
35 ans et plus	42	14	28	58	38	20
35 à 49 ans	46	12	34	54	37	17
50 ans et plus	29	17	12	71	42	29
FONCTION						
Patron, PDG, DG, DGA	40	16	24	60	32	28
Gérant, Dirigeant, DAF	45	16	29	55	43	12
DRH, RH	59	15	44	41	25	16
DSI, Res. des achats informatiques	37	7	30	63	44	19
TAILLE DE L'ENTREPRISE						
6 à 9 salariés	38	15	23	62	43	19
10 à 19 salariés	48	11	37	52	29	23
20 à 49 salariés	49	18	31	51	38	13
50 salariés et plus	42	6	36	58	46	12
SECTEUR						
Industrie	51	11	40	49	34	15
BTP (*)	48	16	32	52	36	16
Commerce / Hôtellerie	40	14	26	60	47	13
Services aux entreprises	31	9	22	69	45	24
Services aux particuliers	34	18	16	66	38	28
Santé, action sociale (*)	83	41	42	17	8	9
REGION						
Région parisienne	37	7	30	63	38	25
Province	45	17	28	55	40	15
NIVEAU D'INQUIETUDE POUR L'ACTIVITE						
Inquiet	62	23	39	38	30	8
Pas inquiet	28	7	21	72	47	25
NIVEAU D'INQUIETUDE POUR L'ORGANISATION DU TRAVAIL						
Inquiet	63	24	39	37	30	7
Pas inquiet	28	7	21	72	46	26
SENTIMENT D'INFORMATION SUR LES CONSEQUENCES SUR L'ACTIVITE						
Bien informé	45	16	29	55	36	19
Mal informé	40	12	28	60	46	14
NIVEAU DE PREPARATION CONTRE LES EFFETS DE LA GRIPPE A						
Très bien	40	29	11	60	19	41
Assez bien	41	10	31	59	44	15
Mal	46	16	30	54	39	15
POSSIBILITE DE MISE EN PLACE DU TELETRAVAIL SECURISE						
Oui	39	12	27	61	44	17
Oui, pour tous, la plupart	39	14	25	61	37	24
Oui, seulement pour quelques-uns	40	11	29	60	49	11
Non, pour aucun	51	19	32	49	29	20

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les effets de la grippe A les plus redoutés sur l'activité de son entreprise
La possibilité que l'Etat instaure le chômage partiel dans votre entreprise en
cas de risque sanitaire trop élevé

	TOTAL Beau- coup assez (%)	Beaucoup (%)	Assez (%)	TOTAL Peu pas du tout (%)	Peu (%)	Pas du tout (%)
ENSEMBLE	41	16	25	59	30	29
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)						
Homme	40	13	27	60	28	32
Femme	43	22	21	57	34	23
AGE DE L'INTERVIEWE(E)						
Moins de 35 ans	53	30	23	47	22	25
35 ans et plus	36	11	25	64	33	31
35 à 49 ans	36	8	28	64	35	29
50 ans et plus	37	20	17	63	29	34
FONCTION						
Patron, PDG, DG, DGA	34	20	14	66	41	25
Gérant, Dirigeant, DAF	43	16	27	57	25	32
DRH, RH	55	24	31	45	23	22
DSI, Res. des achats informatiques	40	10	30	60	32	28
TAILLE DE L'ENTREPRISE						
6 à 9 salariés	35	18	17	65	28	37
10 à 19 salariés	40	12	28	60	36	24
20 à 49 salariés	51	17	34	49	28	21
50 salariés et plus	35	9	26	65	38	27
SECTEUR						
Industrie	35	9	26	65	37	28
BTP (*)	45	18	27	55	32	23
Commerce / Hôtellerie	55	28	27	45	23	22
Services aux entreprises	20	3	17	80	37	43
Services aux particuliers	39	12	27	61	32	29
Santé, action sociale (*)	53	30	23	47	7	40
REGION						
Région parisienne	31	3	28	69	29	40
Province	44	20	24	56	31	25
NIVEAU D'INQUIETUDE POUR L'ACTIVITE						
Inquiet	62	30	32	38	28	10
Pas inquiet	24	5	19	76	32	44
NIVEAU D'INQUIETUDE POUR L'ORGANISATION DU TRAVAIL						
Inquiet	60	27	33	40	29	11
Pas inquiet	26	8	18	74	31	43
SENTIMENT D'INFORMATION SUR LES CONSEQUENCES SUR L'ACTIVITE						
Bien informé	38	14	24	62	32	30
Mal informé	48	21	27	52	25	27
NIVEAU DE PREPARATION CONTRE LES EFFETS DE LA GRIPPE A						
Très bien	30	20	10	70	14	56
Assez bien	37	14	23	63	36	27
Mal	48	18	30	52	27	25
POSSIBILITE DE MISE EN PLACE DU TELETRAVAIL SECURISE						
Oui	38	14	24	62	33	29
Oui, pour tous, la plupart	36	11	25	64	31	33
Oui, seulement pour quelques-uns	39	17	22	61	35	26
Non, pour aucun	48	21	27	52	23	29

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les mesures concrètes pour faire face aux risques épidémiques

Question : En cas d'aggravation de la grippe A (grippe H1N1 ou grippe mexicaine), quelles mesures concrètes prendriez-vous dans votre entreprise pour faire face aux risques épidémiques ?

	En premier (%)	Total des citations (%)
• Sensibiliser les salariés aux règles d'hygiène	37	57
• Engager une campagne de vaccination avec la médecine du travail	19	40
• Distribuer des masques de protection	16	37
• Développer le travail à domicile / les réunions téléphonique	14	26
• Moduler l'organisation et le temps de travail des salariés en fonction des absences et des besoins de l'entreprise	11	31
• Fermer temporairement le site	3	8
TOTAL.....	100	(*)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

Les mesures concrètes pour faire face aux risques épidémiques

En premier

	Sensibiliser les salariés aux règles d'hygiène	Engager une campagne de vaccination avec la médecine du travail	Distribuer des masques de protection
	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	37	19	16
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)			
Homme	40	16	16
Femme	31	23	16
AGE DE L'INTERVIEWE(E)			
Moins de 35 ans	36	12	18
35 ans et plus	36	22	15
35 à 49 ans	38	22	15
50 ans et plus	32	22	15
FONCTION			
Patron, PDG, DG, DGA	40	19	23
Gérant, Dirigeant, DAF	34	20	15
DRH, RH	33	25	11
DSI, Res. des achats informatiques	40	14	9
TAILLE DE L'ENTREPRISE			
6 à 9 salariés	37	18	14
10 à 19 salariés	39	21	12
20 à 49 salariés	34	18	24
50 salariés et plus	35	21	9
SECTEUR			
Industrie	35	16	18
BTP (*)	38	37	13
Commerce / Hôtellerie	41	9	25
Services aux entreprises	33	19	2
Services aux particuliers	38	21	12
Santé, action sociale (*)	21	28	25
REGION			
Région parisienne	36	13	7
Province	37	21	19
NIVEAU D'INQUIETUDE POUR L'ACTIVITE			
Inquiet	32	19	23
Pas inquiet	41	19	10
NIVEAU D'INQUIETUDE POUR L'ORGANISATION DU TRAVAIL			
Inquiet	33	19	21
Pas inquiet	39	19	12
SENTIMENT D'INFORMATION SUR LES CONSEQUENCES SUR L'ACTIVITE			
Bien informé	39	19	16
Mal informé	30	18	16
NIVEAU DE PREPARATION CONTRE LES EFFETS DE LA GRIPPE A			
Très bien	53	13	20
Assez bien	36	24	15
Mal	33	14	17
POSSIBILITE DE MISE EN PLACE DU TELETRAVAIL SECURISE			
Oui	37	18	12
Oui, pour tous, la plupart	34	16	10
Oui, seulement pour quelques-uns	40	20	13
Non, pour aucun	35	21	26

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les mesures concrètes pour faire face aux risques épidémiques

En premier

	Développer le travail à domicile les réunions téléphoniques (%)	Moduler l'organisation et le temps de travail des salariés en fonction des absences et des besoins de l'entreprise (%)	Fermer temporairement le site (%)
ENSEMBLE	14	11	3
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)			
Homme	13	13	2
Femme	16	8	6
AGE DE L'INTERVIEWE(E)			
Moins de 35 ans	27	3	4
35 ans et plus	10	14	3
35 à 49 ans	8	13	4
50 ans et plus	15	16	-
FONCTION			
Patron, PDG, DG, DGA	9	7	2
Gérant, Dirigeant, DAF	14	15	2
DRH, RH	1	9	21
DSI, Res. des achats informatiques	30	4	3
TAILLE DE L'ENTREPRISE			
6 à 9 salariés	18	12	1
10 à 19 salariés	14	9	5
20 à 49 salariés	9	10	5
50 salariés et plus	18	13	4
SECTEUR			
Industrie	16	10	5
BTP (*)	1	8	3
Commerce / Hôtellerie	12	11	2
Services aux entreprises	33	13	-
Services aux particuliers	11	10	8
Santé, action sociale (*)	10	12	4
REGION			
Région parisienne	28	9	7
Province	10	11	2
NIVEAU D'INQUIETUDE POUR L'ACTIVITE			
Inquiet	11	9	6
Pas inquiet	17	12	1
NIVEAU D'INQUIETUDE POUR L'ORGANISATION DU TRAVAIL			
Inquiet	11	10	6
Pas inquiet	17	12	1
SENTIMENT D'INFORMATION SUR LES CONSEQUENCES SUR L'ACTIVITE			
Bien informé	12	11	3
Mal informé	21	11	4
NIVEAU DE PREPARATION CONTRE LES EFFETS DE LA GRIPPE A			
Très bien	6	7	1
Assez bien	13	10	2
Mal	18	12	6
POSSIBILITE DE MISE EN PLACE DU TELETRAVAIL SECURISE			
Oui	21	10	2
Oui, pour tous, la plupart	31	6	3
Oui, seulement pour quelques-uns	12	14	1
Non, pour aucun	-	12	6

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les mesures concrètes pour faire face aux risques épidémiques

Total des citations

	Sensibiliser les salariés aux règles d'hygiène	Engager une campagne de vaccination avec la médecine du travail	Distribuer des masques de protection
	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	57	40	37
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)			
Homme	63	37	36
Femme	47	46	40
AGE DE L'INTERVIEWE(E)			
Moins de 35 ans	59	32	52
35 ans et plus	56	43	32
35 à 49 ans	57	45	33
50 ans et plus	55	40	28
FONCTION			
Patron, PDG, DG, DGA	64	38	39
Gérant, Dirigeant, DAF	55	46	35
DRH, RH	43	45	41
DSI, Res. des achats informatiques	58	25	39
TAILLE DE L'ENTREPRISE			
6 à 9 salariés	62	35	34
10 à 19 salariés	57	39	39
20 à 49 salariés	51	48	44
50 salariés et plus	53	42	31
SECTEUR			
Industrie	49	39	42
BTP (*)	68	62	25
Commerce / Hôtellerie	56	34	49
Services aux entreprises	53	41	19
Services aux particuliers	65	29	32
Santé, action sociale (*)	56	39	67
REGION			
Région parisienne	53	38	20
Province	59	41	43
NIVEAU D'INQUIETUDE POUR L'ACTIVITE			
Inquiet	50	45	42
Pas inquiet	63	37	34
NIVEAU D'INQUIETUDE POUR L'ORGANISATION DU TRAVAIL			
Inquiet	53	42	40
Pas inquiet	60	39	36
SENTIMENT D'INFORMATION SUR LES CONSEQUENCES SUR L'ACTIVITE			
Bien informé	59	43	35
Mal informé	52	34	41
NIVEAU DE PREPARATION CONTRE LES EFFETS DE LA GRIPPE A			
Très bien	78	26	49
Assez bien	59	44	40
Mal	51	40	32
POSSIBILITE DE MISE EN PLACE DU TELETRAVAIL SECURISE			
Oui	56	38	35
Oui, pour tous, la plupart	50	36	32
Oui, seulement pour quelques-uns	60	40	36
Non, pour aucun	61	46	44

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les mesures concrètes pour faire face aux risques épidémiques

Total des citations

	Moduler l'organisation et le temps de travail des salariés en fonction des absences et des besoins de l'entreprise (%)	Développer le travail à domicile les réunions téléphonique (%)	Fermer temporairement le site (%)
ENSEMBLE	31	26	8
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)			
Homme	30	29	6
Femme	32	22	13
AGE DE L'INTERVIEWE(E)			
Moins de 35 ans	17	31	8
35 ans et plus	36	25	8
35 à 49 ans	34	24	8
50 ans et plus	40	27	10
FONCTION			
Patron, PDG, DG, DGA	28	25	6
Gérant, Dirigeant, DAF	31	23	9
DRH, RH	37	9	25
DSI, Res. des achats informatiques	31	44	4
TAILLE DE L'ENTREPRISE			
6 à 9 salariés	32	28	9
10 à 19 salariés	26	27	11
20 à 49 salariés	31	20	6
50 salariés et plus	32	33	8
SECTEUR			
Industrie	34	31	5
BTP (*)	31	11	3
Commerce / Hôtellerie	27	22	12
Services aux entreprises	29	52	5
Services aux particuliers	43	15	16
Santé, action sociale (*)	17	11	9
REGION			
Région parisienne	31	48	9
Province	30	19	8
NIVEAU D'INQUIETUDE POUR L'ACTIVITE			
Inquiet	33	21	9
Pas inquiet	28	30	7
NIVEAU D'INQUIETUDE POUR L'ORGANISATION DU TRAVAIL			
Inquiet	36	20	10
Pas inquiet	27	31	7
SENTIMENT D'INFORMATION SUR LES CONSEQUENCES SUR L'ACTIVITE			
Bien informé	33	24	5
Mal informé	26	32	15
NIVEAU DE PREPARATION CONTRE LES EFFETS DE LA GRIPPE A			
Très bien	18	28	1
Assez bien	30	24	3
Mal	33	29	16
POSSIBILITE DE MISE EN PLACE DU TELETRAVAIL SECURISE			
Oui	28	37	6
Oui, pour tous, la plupart	24	52	5
Oui, seulement pour quelques-uns	31	26	7
Non, pour aucun	37	-	12

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

La possibilité de mise en place du télétravail sécurisé dans un contexte pandémique

Question : Imaginez que dans les mois à venir, la grippe A (grippe H1N1 ou grippe mexicaine) se diffuse à grande vitesse et que le nombre de personnes contaminées se multiplie chez vos collaborateurs. Dans ce contexte, serait-il possible de faire travailler à distance tout ou partie de vos salariés ?

	Ensemble (%)
TOTAL Oui	70
• Oui, pour tous	4
• Oui, pour la plupart	26
• Oui, seulement pour quelques-uns	40
Non, pour aucun	30
TOTAL.....	100

La possibilité de mise en place du télétravail sécurisé dans un contexte pandémique

	TOTAL Oui (%)	Oui, pour tous (%)	Oui, pour la plupart (%)	Oui, seule- ment pour quelques- uns (%)	Non, pour aucun (%)
ENSEMBLE	70	4	26	40	30
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)					
Homme	71	5	29	37	29
Femme	69	2	22	45	31
AGE DE L'INTERVIEWE(E)					
Moins de 35 ans	78	6	33	39	22
35 ans et plus	67	3	24	40	33
35 à 49 ans	68	3	24	41	32
50 ans et plus	65	4	25	36	35
FONCTION					
Patron, PDG, DG, DGA	63	5	33	25	37
Gérant, Dirigeant, DAF	71	4	20	47	29
DRH, RH	60	-	31	29	40
DSI, Res. des achats informatiques	82	6	34	42	18
TAILLE DE L'ENTREPRISE					
6 à 9 salariés	59	5	21	33	41
10 à 19 salariés	78	5	40	33	22
20 à 49 salariés	76	3	24	49	24
50 salariés et plus	90	2	32	56	10
SECTEUR					
Industrie	76	3	28	45	24
BTP (*)	54	-	14	40	46
Commerce / Hôtellerie	65	6	21	38	35
Services aux entreprises	94	8	49	37	6
Services aux particuliers	72	4	24	44	28
Santé, action sociale (*)	36	-	15	21	64
REGION					
Région parisienne	76	8	42	26	24
Province	68	3	21	44	32
NIVEAU D'INQUIETUDE POUR L'ACTIVITE					
Inquiet	59	4	22	33	41
Pas inquiet	79	4	30	45	21
NIVEAU D'INQUIETUDE POUR L'ORGANISATION DU TRAVAIL					
Inquiet	60	4	23	33	40
Pas inquiet	78	4	29	45	22
SENTIMENT D'INFORMATION SUR LES CONSEQUENCES SUR L'ACTIVITE					
Bien informé	68	5	24	39	32
Mal informé	74	2	31	41	26
NIVEAU DE PREPARATION CONTRE LES EFFETS DE LA GRIPPE A					
Très bien	77	24	42	11	23
Assez bien	73	3	24	46	27
Mal	65	1	26	38	35

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs

Les modes de télétravail à développer dans un contexte pandémique

Question : Dans ce cas, qu'est-ce qui constituerait votre priorité pour favoriser le travail à distance de vos salariés ?

<i>Base : Aux personnes déclarant qu'il serait possible de faire travailler à distance tout ou partie de leurs salariés, soit 70% de l'échantillon</i>	Ensemble (%)
• Permettre l'accès sécurisé à distance au réseau interne de l'entreprise	46
• Permettre le travail collectif en ligne en partageant des documents au sein des espaces en ligne sécurisé	34
• Equiper vos salariés en matériels et en logiciels informatiques	33
• Prendre en charge les frais de connexion des collaborateurs utilisant le télétravail	24
• Pouvoir organiser des Webconferences (réunions virtuelles) avec vos collaborateurs et/ou clients	18
TOTAL.....	(*)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

Les modes de télétravail à développer dans un contexte pandémique

	Permettre l'accès sécurisé à distance au réseau interne de l'entreprise	Permettre le travail collectif en ligne en partageant des documents au sein des espaces en ligne sécurisé	Equiper vos salariés en matériels et en logiciels informatiques	Prendre en charge les frais de connexion des collaborateurs utilisant le télétravail	Pouvoir organiser des Webconférences (réunions virtuelles) avec vos collaborateurs et/ou clients
	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)
ENSEMBLE	46	34	33	24	18
SEXE DE L'INTERVIEWE(E)					
Homme	48	28	34	29	18
Femme	43	44	32	16	17
AGE DE L'INTERVIEWE(E)					
Moins de 35 ans	38	39	36	29	23
35 ans et plus	50	32	32	22	15
35 à 49 ans	44	30	36	21	16
50 ans et plus	66	36	21	27	13
FONCTION					
Patron, PDG, DG, DGA	36	29	46	32	8
Gérant, Dirigeant, DAF	54	33	24	23	18
DRH, RH	30	43	46	17	5
DSI, Res. des achats informatiques	41	38	37	20	31
TAILLE DE L'ENTREPRISE					
6 à 9 salariés	49	49	32	28	8
10 à 19 salariés	46	29	35	20	16
20 à 49 salariés	39	21	34	24	26
50 salariés et plus	57	29	28	20	31
SECTEUR					
Industrie	48	22	34	31	21
BTP (*)	35	34	63	21	7
Commerce / Hôtellerie	45	39	19	19	25
Services aux entreprises	53	30	31	30	12
Services aux particuliers	38	51	41	12	21
Santé, action sociale (*)	57	30	20	26	4
REGION					
Région parisienne	59	34	33	18	15
Province	41	34	33	27	19
NIVEAU D'INQUIETUDE POUR L'ACTIVITE					
Inquiet	37	30	37	22	28
Pas inquiet	51	36	30	26	11
NIVEAU D'INQUIETUDE POUR L'ORGANISATION DU TRAVAIL					
Inquiet	37	35	41	20	27
Pas inquiet	52	33	28	27	12
SENTIMENT D'INFORMATION SUR LES CONSEQUENCES SUR L'ACTIVITE					
Bien informé	53	36	28	22	17
Mal informé	33	29	43	29	20
NIVEAU DE PREPARATION CONTRE LES EFFETS DE LA GRIPPE A					
Très bien	80	32	16	6	21
Assez bien	48	35	30	28	17
Mal	35	33	41	25	18
POSSIBILITE DE MISE EN PLACE DU TELETRAVAIL SECURISE					
Oui	46	34	33	24	18
Oui, pour tous, la plupart	49	31	37	24	16
Oui, seulement pour quelques-uns	44	36	30	24	19

(*) Effectifs inférieurs à 40 individus : ces résultats sont à interpréter avec prudence en raison de la faiblesse des effectifs